



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 17**

14 Ιανουαρίου 2003

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 269/73

Έγκριση Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Το Ν. 2867/2000 «Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 273/Α΄/2000),

β. το Ν. 703/1977 «Περί ελέγχου Μονοπωλίων και Ολιγοπωλίων και Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», όπως ισχύει τροποποιηθείς (ΦΕΚ 278/Α΄/1977),

γ. το Π.Δ. 40/1996 (ΦΕΚ 276/Α΄/1996), όπως τροποποιήθηκε με το Π.Δ. 156/1999 (ΦΕΚ 153/Α΄/1999) σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 97/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 90/387/ΕΟΚ και 92/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου με σκοπό την προσαρμογή του τηλεπικοινωνιακού τομέα στο ανταγωνιστικό περιβάλλον,

δ. την 211/3/16.3.2001 απόφασή της «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης» (ΦΕΚ 466/Β΄/2001),

ε. την 241/47/9.1.2002 απόφασή της «Νέα Τιμολόγια του ΟΤΕ για τις Μισθωμένες Γραμμές»,

στ. την 251/77/24.4.2002 απόφασή της απόφασή της«Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών» (ΦΕΚ 527/Β΄/2002),

ζ. την 255/84/14.6.2002 απόφασή της «Ρύθμιση Θεμάτων Σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών» (ΦΕΚ 810/Β΄/2002),

η. την 350/383365/7.8.2002 επιστολή του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ με την οποία υπέβαλε την Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών,

θ. την 18776/Φ.305/10.10.2002 επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ με την οποία ζητήθηκαν τροποποιήσεις στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών,

ι. την 350/489713/7.11.2002 απαντητική επιστολή του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ σχετικά με την ανωτέρω (υπό θ΄) επιστολή της ΕΕΤΤ.

Εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 1 παράγρ. 4 του Ν. 2867/2000 (ΦΕΚ 273/Α΄/2000), ανάμεσα στις βασικές αρχές οι οποίες διέπουν την οργάνωση και τη λειτουργία του τομέα των τηλεπικοινωνιών είναι η προστασία του καταναλωτή, η προστασία του ελεύθερου και υγιούς ανταγωνισμού και η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών.

2. Στο άρθρο 8 παράγρ. 2 του ανωτέρω Νόμου προβλέπεται ότι με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ορίζονται:

α. Οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί που υποχρεούνται να παρέχουν το ελάχιστο σύνολο των Μισθωμένων Γραμμών του Παραρτήματος ΙΙΙ του άρθρου 6 του Π.Δ. 40/1996 (ΦΕΚ 276/Α΄/1996), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 13 του Π.Δ. 156/1999, (ΦΕΚ 153/Α΄/1999),

β. οι διαδικασίες παραγγελίας και χρέωσης Μισθωμένων Γραμμών,

γ. οι αρχές τιμολόγησης των Μισθωμένων Γραμμών που (για τους Οργανισμούς με Σημαντική Θέση στην Αγορά) πρέπει να είναι διαφανείς και προσανατολισμένες προς το κόστος,

δ. ενδεχόμενοι περιορισμοί στην παροχή και χρήση των Μισθωμένων Γραμμών σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 1 και

ε. κάθε άλλο θέμα που αφορά τους όρους παροχής Μισθωμένων Γραμμών.

3. Με την 251/77/24.4.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ ορίστηκε ο ΟΤΕ ως Τηλεπικοινωνιακός Οργανισμός με Σημαντική Θέση στην Αγορά για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών.

4. Με την ιδία ως άνω Απόφαση ορίστηκε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να εκπληρώνει όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την κείμενη εσωτερική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

5. Σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγρ. 3 του Π.Δ. 40/1996 οι προϋποθέσεις παροχής ανοικτού δικτύου στις Μισθωμένες Γραμμές πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- τις πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία παραγγελίας για την παροχή μισθωμένων γραμμών
- την τυπική χρονική περίοδο παράδοσης μισθωμένων γραμμών
- τη διάρκεια της σύμβασης
- τον τυπικό χρόνο επισκευής
- τη διαδικασία επιστροφής καταβληθέντων τελών.

6. Σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγρ. 5 του ως άνω Π.Δ. οι όροι πρόσβασης και χρήσης του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου πρέπει να είναι αντικειμενικοί, διαφανείς και να μην εισάγουν διακρίσεις.

7. Σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγρ. 1 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/84/14.6.2002, Οργανισμοί οι οποίοι χαρακτηρίζονται ως Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην αγορά των Μισθωμένων Γραμμών, υποχρεούνται να κοινοποιήσουν στην ΕΕΤΤ Προσφορά εντός τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση της Απόφασης της ΕΕΤΤ με την οποία χαρακτηρίζονται ως Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην αγορά. Οργανισμοί οι οποίοι έχουν χαρακτηρισθεί ως κατέχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά των Μισθωμένων Γραμμών, πριν την έκδοση της Απόφασης 255/84/14.6.2002, υποχρεούνται να κοινοποιήσουν στην ΕΕΤΤ προσφορά εντός τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση της εν λόγω Απόφασης.

8. Σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγρ. 3 της ως άνω Απόφασης η ΕΕΤΤ ελέγχει την Προσφορά και προβαίνει σε τροποποιήσεις στο βαθμό που είναι απολύτως αναγκαίο για την εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ιδιαίτερα σε σχέση με τις αρχές παροχής ανοικτού δικτύου και τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού.

9. Με το άρθρο 4 της ως άνω Απόφασης καθορίζεται το ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο Υπόχρεος Οργανισμός. Σύμφωνα με το άρθρο 2 της εν λόγω Απόφασης, ως «Υπόχρεος Οργανισμός» ορίζεται ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά των Μισθωμένων Γραμμών.

10. Με την 350/7.8.2002 επιστολή του, ο ΟΤΕ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την προβλεπόμενη από την Απόφαση της ΕΕΤΤ 255/84/14.6.2002 Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών.

11. Με την 18776/Φ.305/10.10.2002 επιστολή της, η ΕΕΤΤ απέστειλε προς τον ΟΤΕ τροποποιήσεις επί της υποβληθείσης από αυτόν Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών.

12. Με την 350/489713/7.11.2002 επιστολή του, ο ΟΤΕ απέστειλε στην ΕΕΤΤ τα σχόλιά του επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Ι. Εγκρίνει την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών (εφεξής Προσφορά), με τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

1. Αντικατάσταση του όρου «μισθωτής» από τον όρο «πελάτης».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για αποφυγή παρερμηνειών.

2. Πριν από το άρθρο 1 προστίθεται η φράση:

«Ο ΟΤΕ διαθέτει το απαιτούμενο και κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό και διεκπεραιώνει τις σχετικές υποχρεώσεις του με βάση την ιδιαίτερη μέριμνα που επάγεται η θέση του στην αγορά. Η παρούσα προσφορά δεν περιορίζει το δικαίωμα του ΟΤΕ και των πελατών του να διαπραγματευτούν προσφορότερους όρους και διαδικασίες παροχής μισθωμένων γραμμών. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα πρέπει να σέβεται την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.».

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για την εξασφάλιση μιας αμερόληπτης, διαφανούς διαδικασίας και την προστασία του υγιούς ανταγωνισμού.

3. Το άρθρο 1 τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.ote.gr) και επιπλέον, ο ΟΤΕ παρέχει στους ενδιαφερόμενους γενικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος μισθωμένης γραμμής, ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται είτε εγγράφως (π.χ με την αποστολή σχετικού FAX) είτε τηλεφωνικώς, σε οποιοδήποτε σημείο πώλησης του ΟΤΕ (Τηλεπ. Εμπορικά Καταστήματα), στις Υπηρεσίες Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πελατών και στις κατά τόπους Υπηρεσίες διαχείρισης μισθωμένων γραμμών (Παράρτημα ΙΙ).

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εγγράφως ή τηλεφωνικώς κατ' επιλογή του πελάτη, εντός το πολύ τριών (3) εργασίμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Στην περίπτωση όπου απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή και χορήγηση της αιτηθείσας γραμμής, όπως π.χ. στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση όπου για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως το πολύ δέκα (10) ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών δεν επιβάλλεται χρέωση στον πελάτη.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς:

α. Για λόγους ασφάλειας δικαίου και κανονιστικής βεβαιότητας κρίνεται απαραίτητη η θέσπιση έγγραφης διαδικασίας από την πλευρά του ΟΤΕ.

β. Η δημοσίευση της προσφοράς στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ είναι απαραίτητη προκειμένου να επιτευχθεί η εύκολη, διαφανής και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση των καταναλωτών στην Προσφορά.

4. Στην πρώτη παράγραφο του άρθρου 2 διαγράφεται η ακόλουθη φράση:

«Συγκεκριμένα αντίγραφο Φ.Ε.Κ στο οποίο έχει δημοσιευθεί ...από τα αντίγραφα ΦΕΚ που κατατίθενται.»

Οι λοιπές διατάξεις του άρθρου είναι σαφείς και δεν απαιτείται η παράθεση συγκεκριμένων παραδειγμάτων που μπορεί να οδηγήσει σε αδικαιολόγητο περιορισμό της διάταξης.

5. Στην δεύτερη παράγραφο του άρθρου 2 διαγράφεται η λέξη ««...νόμιμο...»».

Η διαγραφή της λέξης είναι απαραίτητη για λόγους σαφήνειας.

6. Το πρώτο εδάφιο του πέμπτου σημείου της τρίτης παραγράφου του άρθρου 2 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τερματικού εξοπλισμού, μέσω του οποίου ο πελάτης κάνει χρήση της μισθωμένης γραμμής, κυρίως ηλεκτρικά και μηχανικά χαρακτηριστικά διεπαφής που θα συνδεθεί στα άκρα της γραμμής».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για να αποφευχθεί σύγχυση με τον τερματικό εξοπλισμό του δικτύου.

Το έκτο σημείο της τρίτης παραγράφου του άρθρου 2 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο χρόνος της σύμβασης δεν είναι ο προβλεπόμενος ως ελάχιστος από την κείμενη νομοθεσία, χρόνο σύμβασης, ορισμένου ή αορίστου χρόνου και ειδικά για την ορισμένου χρόνου και η χρονική διάρκεια αυτής σε έτη».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας.

7. Το τελευταίο σημείο της τρίτης παραγράφου του άρθρου 2: «Εφόσον η γραμμή θα χρησιμοποιείται και από τρίτο, πέρα από το πελάτη η αίτηση - σύμβαση υπογράφεται και από τον τρίτο, ο οποίος καθίσταται συνυπεύθυνος με το πελάτη για τη χρήση της γραμμής και την εξόφληση του λογαριασμού» διαγράφεται.

Η επιβολή της ως άνω υποχρέωσης δεν δικαιολογείται από καμία διάταξη της ισχύουσας νομοθεσίας.

8. Το άρθρο 3 τροποποιείται ως εξής:

«Η αίτηση κατατίθεται:

• Στα κατά τόπους Τηλεπ. Εμπορικά Καταστήματα του ΟΤΕ, είτε

• Στους αρμόδιους διαχειριστές - Συμβούλους Πωλήσεων εφόσον πρόκειται για εταιρεία στην οποία έχει ορισθεί από τον ΟΤΕ Διαχειριστής - Σύμβουλος Πωλήσεων. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τον αρμόδιο διαχειριστή αναφορικά με τη διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών και τις σχετικές υποχρεώσεις που βαρύνουν τον ΟΤΕ είτε

• Στις κατά τόπους Υπηρεσίες διαχείρισης μισθωμένων γραμμών, οι οποίες απεικονίζονται στο επισυναπτόμενο (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ)

Η αίτηση - σύμβαση είναι δυνατό να αποστέλλεται και ταχυδρομικώς.

Στην περίπτωση όπου ο πελάτης ζητήσει ρητώς απάντηση για την αποδοχή ή όχι της αίτησης η απάντηση δίνεται από τον ΟΤΕ εντός 5 εργασίμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης. Σε κάθε περίπτωση ύπαρξης αδυναμίας ικανοποίησης του αιτήματος από τον ΟΤΕ δίνεται, εντός 10 εργασίμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης, έγγραφη απάντηση από τον ΟΤΕ στον πελάτη, στην οποία αναλύονται επαρκώς οι λόγοι αδυναμίας άμεσης ικανοποίησης του αιτήματος και προσδιορίζεται ο νέος προβλεπόμενος χρόνος χορήγησης της γραμμής.

Στην περίπτωση όπου ο πελάτης δεν ζητήσει ρητώς απάντηση από τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της αίτησης, και ο ΟΤΕ αδυνατεί να ικανοποιήσει άμεσα την αίτηση, ισχύουν όσα αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο».

Η επιβολή της υποχρέωσης στον ΟΤΕ να ενημερώνει τους αρμόδιους διαχειριστές αναφορικά με τη διαδικασία παροχής Μισθωμένων Γραμμών και τις σχετικές υποχρεώσεις που βαρύνουν τον ΟΤΕ είναι απαραίτητη για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Οι λοιπές τροποποιήσεις είναι απαραίτητες προκειμένου να εξασφαλιστεί μια σαφής και χωρίς αδικαιολόγητες καθυστερήσεις διαδικασία διεκπεραίωσης αιτήσεων.

9. Η παράγραφος 1 του άρθρου 4 τροποποιείται ως εξής:

«Μετά την κατάθεση της αίτησης:

• Αυτή διαβιβάζεται στην αρμόδια Υπηρεσία διαχείρισης μισθωμένων γραμμών (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ).

• Πραγματοποιείται έλεγχος σωστής συμπλήρωσης της αίτησης, εντοπίζονται τυχόν παραλείψεις και ζητούνται εγγράφως από το πελάτη διευκρινίσεις. Εφόσον ο πελάτης δεν έχει αποστείλει εγγράφως τις απαιτούμενες διευκρινήσεις εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος που τάσσεται από τον ΟΤΕ, η αίτηση δεν προωθείται μέχρις ότου δοθούν οι απαιτούμενες διευκρινίσεις. Σε κάθε περίπτωση οι ζητούμενες διευκρινήσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον πελάτη της σχετικής αίτησης και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να επιφέρουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στη διαδικασία παραγγελίας παράδοσης της μισθωμένης γραμμής. Στην ανωτέρω περίπτωση ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης θεωρείται η ημερομηνία παροχής των συμπληρωματικών διευκρινίσεων και από την ημερομηνία αυτή προσμετράται ο χρόνος παράδοσης της γραμμής.

Εισαγωγή αίτησης στο πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης μισθωμένων γραμμών, έγκριση αιτήματος, έκδοση - διαβίβαση εντολής προς τις αρμόδιες για την υλοποίηση του αιτήματος Κεντρικές και Περιφερειακές Υπηρεσίες του ΟΤΕ. Απαιτούμενος χρόνος μέχρι 5 ημέρες από της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης.

Όλες οι ανωτέρω διαδικασίες είναι κοινές για όλους τους τύπους μισθωμένων γραμμών».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για τους εξής λόγους:

α. Για λόγους ασφάλειας δικαίου και κανονιστικής βεβαιότητας κρίνεται απαραίτητη η θέσπιση έγγραφης διαδικασίας από την πλευρά του ΟΤΕ.

β. Οι λοιπές τροποποιήσεις είναι απαραίτητες για την αποφυγή αδικαιολόγητων καθυστερήσεων στη διαδικασία παραγγελίας - παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.

10. Η παράγραφος 3 του άρθρου 4 τροποποιείται ως εξής:

«Με βάση αυτές τις ανωτέρω ενέργειες ο συνολικός μέγιστος (τυπικός) χρόνος παράδοσης μισθωμένης γραμμής, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσηκούσης κατάθεσης αιτήσεως μέχρι την παράδοση μισθωμένης γραμμής από τον ΟΤΕ έτοιμης προς χρήση, ανάλογα με την κατηγορία και το είδος αυτής, είναι ο ακόλουθος:

• Αναλογικές γραμμές Μ-1040: Απαιτούμενος χρόνος 25 ημέρες

• Αναλογικές γραμμές Μ-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 34 ημέρες

• Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 34 ημέρες

• Ψηφιακές 2 Mbit/s (αδόμητες): Απαιτούμενος χρόνος 40 ημέρες

• Ψηφιακές 2 Mbit/s (δομημένες): Απαιτούμενος χρόνος 45 ημέρες

• Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 - 1024 Kbit/s): Απαιτούμενος χρόνος 38 ημέρες

Οι χρόνοι αυτοί καλύπτουν το 95% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία μισθωμένης γραμμής. Ειδικές περιπτώσεις μη εγκατεστημένης υποδομής χαλκού στους χώρους του πελάτη λόγω κάλυψης της εγκατεστημένης υποδομής ή λόγω γεωγραφικά απομακρυσμένης θέσης των άκρων της γραμμής, συμπεριλαμβάνονται στο υπόλοιπο 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία μισθωμένης γραμμής.

Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε υπαιτιότητα του πελάτη, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου της οικοδομής και η μη έγκαιρη προμήθεια του τερματικού εξοπλισμού μέσω του οποίου ο πελάτης θα κάνει χρήση της μισθωμένης γραμμής δεν προσμετρώνται στους ανωτέρω χρόνους παράδοσης.

Στις περιπτώσεις αυτές και εφόσον η μισθωμένη γραμμή είναι κατασκευασμένη μέχρι τις απολήξεις του δικτύου των άκρων Α΄ και Β΄, ο ΟΤΕ δύναται να θεωρήσει ότι η γραμμή είναι έτοιμη προς χρήση από άκρο σε άκρο και να αρχίσει η χρέωση.»

Οι ανωτέρω προσθήκες ακολουθούν τον ορισμό του άρθρου 4 της Οδηγίας 92/44/ΕΟΚ, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 2 παράγρ. 5 της Οδηγίας 97/51/ΕΚ, σύμφωνα με τον οποίο οι χρόνοι παράδοσης Μισθωμένης Γραμμής αναφέρονται στους μέγιστους χρόνους παράδοσης. Οι προσθήκες αυτές κρίνονται ως απολύτως αναγκαίες

για την εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ιδιαίτερα σε σχέση με τις αρχές παροχής ανοικτού δικτύου και τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού, δεδομένου ότι οι Μισθωμένες Γραμμές αποτελούν επί του παρόντος αναγκαία προϋπόθεση για τους εναλλακτικούς παρόχους προκειμένου να είναι σε θέση να συναγωνιστούν, σε εθνική κλίμακα, τον ΟΤΕ και να προσεγγίσουν το σύνολο των τελικών χρηστών. Επομένως, μεγαλύτεροι χρόνοι παράδοσης δύνανται να αποτελέσουν τροχοπέδη στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών και να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις σε τηλεπικοινωνιακές αγορές οι οποίες σχετίζονται άμεσα με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών, όπως για παράδειγμα η Διασύνδεση και η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο. Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παράγραφο 3 αφορούν το 95% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία Μισθωμένης Γραμμής, λαμβάνοντας υπόψη την Οδηγία 97/51/ΕΚ και το άρθρο 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/84/14.6.2002 «Ρύθμιση Θεμάτων Σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών « (ΦΕΚ 810/Β΄/2002). Τέλος, η παράλειψη της «μη έγκαιρης ανταπόκρισης» ως λόγο καθυστέρησης από υπαιτιότητα του πελάτη είναι επιβεβλημένη, δεδομένου ότι η ερμηνεία του όρου «έγκαιρη» δύναται να οδηγήσει σε ανασφάλεια δικαίου και κανονιστική αβεβαιότητα.

11. Το τέταρτο εδάφιο της τέταρτης παραγράφου του άρθρου 4 τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον δεν έχει γίνει σχετική προς τούτο πρόβλεψη, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δεν έχει άρει την αίτησή του για τη σχετική παροχή, οι διαδικασίες παραγγελίας και παράδοσης αρχίζουν από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εγκατάστασης και εξοπλισμού του δικτύου πρόσβασης με τα κατάλληλα συστήματα μετάδοσης και (απο)πολυπλεξίας».

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας.

12. Το άρθρο 5 τροποποιείται ως εξής:

«Οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές ποιότητας Μ-1020/1025 παραδίδονται στο πελάτη με το πέρας της διαδικασίας μετρήσεων ποιότητας από άκρο σε άκρο και αφού έχει χορηγηθεί βεβαίωση των αποτελεσμάτων μέτρησης και υπογραφής επί του σώματος της βεβαίωσης από τους υπεύθυνους εκπροσώπους του πελάτη. Οι λοιπές κατηγορίες μισθωμένων γραμμών παραδίδονται μετά την εγκατάσταση στα άκρα της γραμμής του τερματικού εξοπλισμού μετάδοσης και πολυπλεξίας και της πραγματοποίησης σταθμίσεων και δοκιμών της γραμμής από άκρο σε άκρο από το Κέντρο Διαχείρισης του ΟΤΕ ή και σε συνεργασία με το πελάτη σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Σε αυτήν την περίπτωση η παράδοση της γραμμής επιβεβαιώνεται με την αποστολή FAX από τον ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση, μετά τη διενέργεια των επιτυχών δοκιμών της γραμμής από τον ΟΤΕ υπογράφεται πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής μεταξύ του πελάτη και ΟΤΕ, εκτός και εάν δεν το επιθυμεί ο πελάτης.».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για τους εξής λόγους:

α. Για αποφυγή τυχόν καταχρηστικής ερμηνείας από πλευράς ΟΤΕ.

β. Για να εξασφαλίζεται σε κάθε περίπτωση ότι δεν θα προκύπτουν αμφισβητήσεις ως προς την ποιότητα των Μισθωμένων Γραμμών που παραδίδονται στον πελάτη.

γ. Για λόγους ασφάλειας δικαίου και κανονιστικής βεβαιότητας κρίνεται απαραίτητη η θέσπιση έγγραφης διαδικασίας από την πλευρά του ΟΤΕ και η υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης - παραλαβής. Οι εν λόγω διαδικασίες δεν επιφέρουν καθυστερήσεις στο συνολικό χρόνο παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.

13. Στο πρώτο εδάφιο του άρθρου 6 διαγράφεται η φράση «... 1, 2, 3, κτλ ετών ή...».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους νομικής σαφήνειας.

14. Στο τρίτο εδάφιο του άρθρου 6 διαγράφεται η φράση «...και οι διαδικασίες παραγγελίας - κατασκευής της γραμμής διαφοροποιούνται από αυτές των μονίμων μισθώσεων. Η τιμολόγησή τους διαφέρει από την τιμολόγηση των μονίμων μισθώσεων, όπως φαίνεται στο επισυναπτόμενο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ στο οποίο απεικονίζονται οι τιμές προσωρινών μισθωμένων γραμμών όπως ισχύουν σήμερα».

Οι διαδικασίες παραγγελίας και κατασκευής των γραμμών για μισθώσεις μικρότερης διάρκειας των 6 μηνών, δεν θα πρέπει να διαφοροποιούνται από τις διαδικασίες παραγγελίας και κατασκευής των υπόλοιπων Μισθωμένων Γραμμών. Επίσης γίνεται δεκτή η προτεινόμενη τροποποίηση του ΟΤΕ, σύμφωνα με την οποία η αναφορά των τιμολογίων για τις προσωρινές Μισθωμένες Γραμμές θα γίνεται στο άρθρο 24 της προσφοράς.

15. Η πρώτη παράγραφος του άρθρου 7 τροποποιείται ως εξής:

«Οι βλάβες αναγγέλλονται τηλεφωνικά (με κλήση του αριθμού 122 χωρίς χρέωση) ή και με την αποστολή σχετικού FAX (στο τηλεφωνικό νούμερο 210 8839168) από τους πελάτες στα βλαβοληπτικά Κέντρα του ΟΤΕ, καθ' όλο το 24ωρο για όλες τις ημέρες του χρόνου. Η αναγγελία καταγράφεται σε ειδικό προς τούτο έντυπο και προωθείται αμέσως στα αρμόδια και εξειδικευμένα για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής τεχνικά συνεργεία άρσης βλαβών. Για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της βλάβης, η σχετική αναγγελία από τον πελάτη δύναται να περιέχει, μεταξύ άλλων, τα εξής: προσδιορισμό γραμμής (ο οποίος καλύπτει τον τύπο γραμμής, τον αριθμό πρωτοκόλλου της σύμβασης, αριθμό σύνδεσης, και τα άκρα γραμμής), χρόνο εκκίνησης της βλάβης, περιγραφή της βλάβης και στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη (όπως επωνυμία και τηλέφωνο επικοινωνίας).».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι οι αναγγελίες των βλαβών θα πρέπει να γίνονται και με την αποστολή σχετικού FAX, για λόγους διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης.

16. Στο τέλος του άρθρου 7 προστίθεται η παράγραφος: «Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ διαπιστώσει πρώτος την ύπαρξη βλάβης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον πελάτη σχετικά. Η ενημέρωση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής: προσδιορισμό γραμμής, χρόνο εκκίνησης της βλάβης, περιγραφή της βλάβης και αναμενόμενο χρόνο επιδιόρθωσης».

Η προσθήκη της ανωτέρου παραγράφου κρίνεται αναγκαία για τις περιπτώσεις όπου η βλάβη διαπιστωθεί πρώτα από τον ΟΤΕ, ούτως ώστε να αποφευχθούν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στη διαδικασία επιδιόρθωσης.

17. Το πρώτο εδάφιο του άρθρου 8 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ αίρει χωρίς καθυστέρηση κάθε βλάβη που παρουσιάζεται στις εγκαταστάσεις του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 9 της παρούσας προσφοράς».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας άρσης βλαβών.

18. Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 τροποποιείται ως εξής:

«ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ.

Στην περίπτωση όπου είναι απαραίτητη η επίσκεψη τεχνικών του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του πελάτη για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της βλάβης, ορίζεται σχετικό ραντεβού ύστερα από συνεννόηση ΟΤΕ και πελάτη..

Αν η βλάβη δεν μπορεί να αρθεί στον εγγυημένο χρόνο, λόγω αποδεικνυόμενης υπαιτιότητας του πελάτη, τότε μπορεί να καθορισθεί και νέα συνάντηση οι δαπάνες για την οποία βαρύνουν τον πελάτη.

Στην περίπτωση αυτή ο χρόνος καθυστέρησης δεν προσμετράται στον εγγυημένο χρόνο άρσης βλάβης».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης και για την αποτελεσματικότερη διαδικασία της άρσης βλαβών.

19. Η παράγραφος 2 του άρθρου 8 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ στέλνει σχετικό FAX ενημερώνοντας τον πελάτη για την άρση της βλάβης, ενώ παράλληλα επικοινωνεί και τηλεφωνικά.

Η ενημέρωση αυτή από τον ΟΤΕ πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τον προσδιορισμό γραμμής, το χρόνο αποκατάστασης της βλάβης και την αιτία της βλάβης».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας ενημέρωσης των πελατών για την άρση των βλαβών.

20. Το άρθρο 9 τροποποιείται ως εξής:

«Για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής (για το 80% των περιπτώσεων) η άρση της βλάβης πραγματοποιείται εντός του χρονικού διαστήματος από την αναγγελία της βλάβης που αναφέρεται στον κατωτέρω πίνακα.

Για το υπόλοιπο 20% των περιπτώσεων για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής ο ΟΤΕ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη και αποτελεσματική άρση της βλάβης, σεβόμενος τις αρχές της αναλογικότητας και της μη διάκρισης».

Πίνακας 1: ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	*ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ*
Αναλογική, εύρος ζώνης φωνής, συνήθους ποιότητας	*Η βλάβη αίρεται εντός επτά (7) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Αναλογική, εύρος ζώνης φωνής, ειδικής ποιότητας	*Η βλάβη αίρεται εντός επτά (7) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Ψηφιακή 64 Kbps	*Η βλάβη αίρεται εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Ψηφιακή 2.048 Kbps , δομημένη	*Η βλάβη αίρεται εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Ψηφιακή 2.048 Kbps , αδόμητη	*Η βλάβη αίρεται εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Ψηφιακή 34.368 Kbps , αδόμητη	*Η βλάβη αίρεται εντός τριών (3) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Ψηφιακή 139.264 Kbps, δομημένη	*Η βλάβη αίρεται εντός τριών (3) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Ψηφιακή 139.264 Kbps, αδόμητη	*Η βλάβη αίρεται εντός τριών (3) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.*
Ψηφιακή 155 Mbps	*Η βλάβη αίρεται εντός δύο (2) ωρών από την αναγγελία της βλάβης*

Οι χρόνοι αποκατάστασης των βλαβών τροποποιούνται με βάση τους χρόνους που έχει αποστείλει με σχετική επιστολή ο ΟΤΕ (ΑΠ ΟΤΕ 350/380553/1.5.2002) στην ΕΕΤΤ και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στην ανωτέρω επιστολή δεν αναφέρεται πουθενά ότι οι εν λόγω χρόνοι αποτελούν τους μέσους χρόνους. Επιπλέον, στην επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ για την συλλογή των ανωτέρω στοιχείων (Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 6037/Φ.305/11.4.2002), και για αποφυγή τυχόν παρερμηνειών, είχε επισυναφθεί το σχετικό έγγραφο της ONP (ONP COM00-34rev1) το οποίο περιείχε τους ορισμούς για τους χρόνους παράδοσης και άρσης των βλαβών. Με βάση τα ανωτέρω δεν γίνονται δεκτοί οι ισχυρισμοί του ΟΤΕ ότι οι αναφερόμενοι χρόνοι αποτελούσαν τους μέσους χρόνους.

21. Στο άρθρο 10 προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο:

«Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος δοκιμαστικών μετρήσεων από τον ΟΤΕ προσμετράται στους χρόνους παράδοσης των μισθωμένων γραμμών, όπως αυτοί αναφέρονται στις παράγραφο 4.3 αντίστοιχα της παρούσης».

Οι χρόνοι δοκιμαστικών μετρήσεων θα πρέπει να προσμετρώνται στους χρόνους παράδοσης της γραμμής, σύμφωνα και με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 255/84/14.6.2002. Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.

22. Η προτελευταία παράγραφος του άρθρου 10 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ μπορεί να πραγματοποιεί αναδρομολογήσεις, ελέγχους και δοκιμές στα πλαίσια των εργασιών διαχείρι-

σης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων για το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα των εργασιών διαχείρισης/συντήρησης και αναφέρει την αιτιολογία για την εκτέλεση των εν λόγω εργασιών. Με βάση την αρχή της αναλογικότητας, και όπου αυτό είναι αντικειμενικά εφικτό, οι ανωτέρω εργασίες θα λαμβάνουν χώρα από τον ΟΤΕ κατά τη διάρκεια ωρών χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης. Ειδικότερα στις περιπτώσεις που συνεπάγεται διακοπή της λειτουργίας των μισθωμένων γραμμών, θα προηγείται σχετική συμφωνία με τον πελάτη και θα λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στη λειτουργία της μισθωμένης γραμμής. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ, κατά τις διαδικασίες δοκιμαστικών μετρήσεων, αναδρομολογήσεων και ελέγχων, σέβεται την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας και για την αποφυγή διακριτικής μεταχείρισης.

23. Το τελευταίο εδάφιο του άρθρου 10 διαγράφεται

Το τελευταίο εδάφιο του άρθρου 10 αποτελεί επανάληψη της πέμπτης παραγράφου του ίδιου άρθρου και ως εκ τούτου διαγράφεται.

24. Στο πρώτο εδάφιο του άρθρου 12 προστίθεται η φράση «σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α΄/2002)».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι τερματικοί εξοπλισμοί εγκεκριμένου τύπου.

25. Στο άρθρο 13 διαγράφεται η φράση «...μηνιαίο μίσθωμα, τέλος σύνδεσης, χρόνος συνεχούς διακοπής από του οποίου παρέχεται επιστροφή στο μίσθωμα λόγω βλάβης...».

Τα ανωτέρα στοιχεία κρίνεται ότι δεν θα πρέπει να περιέχονται και στην αίτηση για αποφυγή διακριτικής μεταχείρισης.

26. Προστίθεται άρθρο 14 ως εξής:

«14. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας κανένα από τα μέρη δεν θα είναι υπεύθυνο για καθυστέρηση ή αποτυχία για την εκτέλεση όλης ή μέρους της Σύμβασης.

Το μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία θα ειδοποιεί το άλλο μέρος το συντομότερο δυνατό σχετικά με το γεγονός και τους λόγους που στοιχειοθετούν ανωτέρα βία, όπως επίσης και σχετικά με την εκτιμώμενη διάρκεια της ανωτέρας βίας. Επίσης θα προσπαθεί να περιορίσει τις συνέπειες της ανωτέρας βίας. Το επηρεαζόμενο μέρος θα ειδοποιεί το άλλο μέρος σχετικά με τη λήξη της ανωτέρας βίας και θα ξεκινάει εκ νέου τις λειτουργίες εκείνες που είχαν διακοπεί λόγω της ανωτέρας βίας.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι συνέπειες της ύπαρξης γεγονότος που συνιστά Ανωτέρω Βία σύμφωνα με την έννοια του όρου στον Αστικό Κώδικα.

27. Στο πρώτο εδάφιο του άρθρου 15.1 προστίθεται η φράση «...έχει ήδη περιέλθει στην αντίληψή του...» ενώ διαγράφεται η φράση «...είναι γνωστή στον ΟΤΕ, οπότε δεν απαιτείται η αναγγελία της...».

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις κρίνονται αναγκαίες για λόγους αποσαφήνισης και διαφάνειας της διαδικασίας αναγγελίας βλαβών.

28. Το άρθρο 15.2 τροποποιείται ως εξής «...την παροχή αναλογούσης πίστωσης στον πρώτο εκδιδόμενο λογαριασμό τηλεπικοινωνιακών τελών της ίδιας ή άλλης τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης του πελάτη ή με πιστωτικό τιμολόγιο το αργότερο 60 ημέρες από το πέρας του διαστήματος που δεν χρησιμοποιήθηκε η γραμμή από τον πελάτη.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας επιστροφής προκαταβληθέντων τελών.

29. Στο πρώτο εδάφιο του άρθρου 16 διαγράφεται η φράση «.ή ανά μήνα».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για την αποφυγή διακριτικής συμπεριφοράς. Εξάλλου, σύμφωνα με την 350/489713/7.11.2002 επιστολή του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει ξεκινήσει πρόγραμμα έκδοσης λογαριασμών ανά μήνα. Όταν ολοκληρωθεί το πρόγραμμα, δύναται η επιλογή του μηνιαίου λογαριασμού να συμπεριληφθεί στην Προσφορά.

30. Το δεύτερο εδάφιο της τρίτης παραγράφου του άρθρου 16 τροποποιείται ως εξής «Η ημερομηνία λήξης πληρωμής καθορίζεται σε 30 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού υπό την αίρεση ότι η αποστολή του λογαριασμού θα γίνεται το πολύ εντός 5 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Οδηγίες για την εξόφληση του λογαριασμού παρέχονται στην πίσω όψη αυτού.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να αποφευχθεί η ύπαρξη μεγάλων χρονικών διαστημάτων που μεσολαβούν μεταξύ της έκδοσης των λογαριασμών και της αποστολής αυτών στους πελάτες.

31. Το πρώτο εδάφιο της τέταρτης παραγράφου του άρθρου 16 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ υποχρεούται μετά από σχετικό αίτημα του πελάτη να εκδίδει ενιαίο λογαριασμό ανά πελάτη, στον οποίο να συμπεριλαμβάνονται τα τέλη όλων των μισθωμένων γραμμών αυτού, καθώς και τα τέλη των λοιπών τηλεπ/κών του συνδέσεων.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς η υποχρέωση του ΟΤΕ για αποστολή ενιαίου λογαριασμού προβλέπεται στο άρθρο 7 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/84/14.6.2002.

32. Η πρώτη παράγραφος του άρθρου 17.1 τροποποιείται ως εξής: «Αν ο λογαριασμός μισθωμένης γραμμής δεν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί στην προσωρινή διακοπή της γραμμής, 15 ημέρες από την κοινοποίηση στο πελάτη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους συμμόρφωσης της Προσφοράς του ΟΤΕ με το άρθρο 9, παράγρ. 2 και 3 του Ν. 2867/2000.

33. Η δεύτερη παράγραφος του άρθρου 17.1 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση 60 ημέρες μετά την προσωρινή διακοπή της παροχής και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης στο πελάτη. εφόσον ο λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους συμμόρφωσης της Προσφοράς του ΟΤΕ με το άρθρο 9, παράγρ. 2 και 3 του Ν. 2867/2000.

34. Η πρώτη παράγραφος του άρθρου 17.2 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός που συνδέεται στα άκρα της μισθωμένης γραμμής δεν είναι εγκεκριμένου τύπου και αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά το πελάτη της γραμμής τάσσοντας εύλογη και αντικειμενικά αιτιο-

λογημένη προθεσμία για αντικατάσταση του εξοπλισμού. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει προσωρινά τη μισθωμένη γραμμή αφού μεσολαβήσουν 15 ημέρες από την κοινοποίηση στο πελάτη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης και να καταγγείλει τη σύμβαση 30 ημέρες μετά την προσωρινή διακοπή της παροχής και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης στο πελάτη.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους συμμόρφωσης της Προσφοράς του ΟΤΕ με το άρθρο 9, παράγρ. 2 και 3 του Ν. 2867/2000.

35. Προστίθεται δεύτερη παράγραφος στο άρθρο 17.2 ως εξής: «Στις περιπτώσεις όπου ο τερματικός εξοπλισμός αποδεδειγμένα δημιουργεί ουσιώδη προβλήματα που αφορούν την διατήρηση της ασφάλειας και της ακεραιότητας του δικτύου του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει την παροχή μισθωμένης γραμμής πριν από την μεσολάβηση των 15 ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση στον πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον πελάτη τα στοιχεία εκείνα τα οποία αποδεικνύουν την αναγκαιότητα της άμεσης διακοπής.».

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους διατήρησης της ασφάλειας και της ακεραιότητας του δικτύου του ΟΤΕ, ενώ ταυτόχρονα εξασφαλίζει ότι δεν υφίσταται περιορισμός της διαφάνειας των διαδικασιών και της ενημέρωσης των πελατών.

36. Το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 18 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ θα πρέπει να αιτιολογεί επαρκώς το ύψος των προκαλούμενων δαπανών, ενώ σε κάθε περίπτωση, το ποσό το οποίο θα ζητά ο ΟΤΕ για τις προκαλούμενες δαπάνες δεν μπορεί να υπερβαίνει το τέλος σύνδεσης της μισθωμένης γραμμής όπως αυτό καθορίζεται από το ισχύον Τιμολόγιο του ΟΤΕ.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης.

37. Στην πρώτη παράγραφο του άρθρου 21 προστίθεται εδάφιο: «Κάθε Κομβική Περιοχή χαρακτηρίζεται από τον Χαρακτηριστικό Αριθμό Κλήσης (πχ η Κομβική Περιοχή Αθηνών έχει ΧΑΚ: 21).»

Η προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας μεταφοράς των άκρων των μισθωμένων γραμμών.

38. Η δεύτερη παράγραφος του άρθρου 22 τροποποιείται ως εξής: «Υπό την αίρεση των διατάξεων περί προστασίας του ανταγωνισμού, σε περίπτωση καταγγελίας από το πελάτη της σύμβασης μισθωμένης γραμμής ορισμένου χρόνου, χωρίς υπαιτιότητα του ΟΤΕ, πριν τη λήξη του συμφωνηθέντος χρόνου και εφόσον στη συγκεκριμένη περίπτωση εφαρμόζεται η προβλεπόμενη από το Τιμολόγιο του ΟΤΕ έκπτωση επί του μηνιαίου μισθώματος, ο πελάτης υποχρεούται στην καταβολή της διαφοράς μεταξύ του καταβαλλόμενου μηνιαίου μισθώματος και του μηνιαίου μισθώματος χωρίς την εκπτωτική πολιτική, αναδρομικά, από την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης. Επίσης σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης των έξι (6) μηνών, ο πελάτης υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως των 6 μηνών.».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης.

39. Στο άρθρο 23 προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Η εγγυητική επιστολή ή η χρηματική εγγύηση θα πρέπει να προσκομιστεί σε εύλογο χρόνο, ο οποίος δε θα είναι μικρότερος των δεκα οχτώ (18) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος του ΟΤΕ προς τον πελάτη. Εναλλακτικά, ο πελάτης μπορεί να παρέχει άλλης μορφής εγγύηση την οποία ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να απορρίπτει αδικαιολογήτως. Η αίτηση καταβολής εγγύησης από τον ΟΤΕ δεν δύναται, σε καμία περίπτωση ,να επιφέρει καθυστερήσεις στα χρονοδιαγράμματα παράδοσης των μισθωμένων γραμμών, ούτε επίσης να επιφέρει μεταβολές στα χρονοδιαγράμματα και στις διαδικασίες διακοπής παροχής μισθωμένων γραμμών.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να αποσαφηνιστεί η διαδικασία καταβολής εγγύησης.

40. Στο άρθρο 24 μετά την πρώτη παράγραφος προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Τα τιμολόγια διακρίνονται σε τιμολόγια χονδρικής και τιμολόγια λιανικής. Τιμές χονδρικής δικαιούνται όλες οι τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες σε τρίτους.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να επισημανθεί η διαφοροποίηση των τιμολογίων χονδρικής παροχής Μισθωμένων Γραμμών από τα τιμολόγια λιανικής.

41. Στο άρθρο 24, στο σημείο i, διαγράφεται η φράση: «...η οποία είτε προκαταβάλλεται στα ταμεία του ΟΤΕ με την έκδοση ειδικού προς τούτο τιμολογίου παροχής υπηρεσιών, αντίγραφο του οποίου συνυποβάλλεται κατά την κατάθεση της αίτησης χορήγησης μισθωμένης γραμμής, είτε...»

Η προκαταβολή τελών για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών δεν συνάδει με την κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

42. Στο άρθρο 24 προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Τα τιμολόγια για προσωρινές μισθωμένες γραμμές φαίνονται στο παράρτημα ΙΙΙ.»

Σύμφωνα με την προτεινόμενη τροποποίηση από τον ΟΤΕ.

43. Στο τέλος του άρθρου 24 προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Σε περίπτωση που προβλέπεται από τον ΟΤΕ εκπτωτική πολιτική, αυτή τίθεται σε ισχύ εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη δημοσίευσή της, όπως προβλέπεται στην Απόφααση της ΕΕΤΤ 255/84/2002 (ΦΕΚ 810/Β΄/2002) ή σε περίπτωση τροποποίησης ή κατάργησής της από αντίστοιχη διάταξη της κείμενης νομοθεσίας. Η εκάστοτε ισχύουσα εκπτωτική πολιτική προσαρτείται ως παράρτημα VII στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας και αποφυγής τυχόν διακριτικής μεταχείρισης.

44. Προστίθεται άρθρο 26 ως εξής:

«ΡΗΤΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΣΕ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Στις περιπτώσεις όπου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ο ΟΤΕ υποχρεούται σε μέγιστους χρόνους παράδοσης, όπως αυτοί ορίζονται στην παράγραφο 4.3 της παρούσης και οι οποίες αφορούν χονδρική διάθεση μισθωμένων γραμμών (διάθεση μισθωμένων γραμμών σε τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις), ο ΟΤΕ σε περίπτωση υπέρβασης του προβλεπομένου μέγιστου χρόνου υποχρεώνεται σε καταβολή στον πελάτη ποινικής ρήτρας η οποία θα προσδιορίζεται από την συμφωνία των μερών. Σε περίπτωση κατά την οποία τα μέρη χωρίς υπαιτιότητα του πελάτη δεν καταλήγουν σε συμφωνία για το ύψος της

ποινικής ρήτρας στα πλαίσια μιας καλόπιστης διαπραγμάτευσης ισχύουν οι ποινικές ρήτρες οι οποίες προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα, η κατάπτωση των οποίων προϋποθέτει αδικαιολόγητη καθυστέρηση παροχής μισθωμένων γραμμών σύμφωνα με την παρούσα. Η καταβολή της ποινικής ρήτρας δεν απαλλάσσει τον ΟΤΕ σε περίπτωση περαιτέρω ζημίας η οποία προκαλείται στον πελάτη από υπαιτιότητα ΟΤΕ, να καταβάλει κάθε περαιτέρω αποζημίωση.

Καθυστέρηση (ημερολογιακές ημέρες πέρα από τον μέγιστο χρόνο παράδοσης)	*Ρήτρα*
1-2	*15% της μηνιαίας οφειλής*
3-7	*25% της μηνιαίας οφειλής*
8-15	*50% της μηνιαίας οφειλής*
16-30	*100% της μηνιαίας οφειλής*
Πάνω από 30 ημέρες	*150% της μηνιαίας οφειλής και για κάθε ημέρα καθυστέρησης το 200% της ημερήσιας οφειλής*

Ο ΟΤΕ δεν υποχρεούται στην καταβολή στο πελάτη ποινικής ρήτρας στις περιπτώσεις εκείνες, όπου η καθυστέρηση στην χονδρική διάθεση των μισθωμένων γραμμών δεν υπερβαίνει το 5% των περιπτώσεων χονδρικής διάθεσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένων γραμμών. Για τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώσει τον πελάτη για την αδυναμία άμεσης εξυπηρέτησης του αιτήματος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3 της παρούσης. Οι ανωτέρω περιπτώσεις δεν δύναται να καλύπτουν ποσοστό μεγαλύτερο από το 5% των περιπτώσεων χονδρικής διάθεσης των μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένων γραμμών. Σε περίπτωση όπου μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος, διαπιστωθεί ότι οι ανωτέρω περιπτώσεις υπερκαλύπτουν το ποσοστό του 5% χονδρικής διάθεσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταβάλει στον πελάτη ποινική ρήτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο, για τις περιπτώσεις εκείνες που αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 5% για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής. Σε αυτές τις περιπτώσεις η καταβολή των αντίστοιχων ποινικών ρητρών γίνεται στο δεύτερο τιμολόγιο χρήσης μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος.

Στις περιπτώσεις όπου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ο ΟΤΕ υποχρεούται σε μέγιστους χρόνους αποκατάστασης της βλάβης, όπως αυτοί ορίζονται στην παράγραφο 9 της παρούσης (μόνο για τους τύπους γραμμών της του Πίνακα 2 της παραγράφου 11 της παρούσης) και οι οποίες αφορούν χονδρική διάθεση μισθωμένων γραμμών, ο ΟΤΕ σε περίπτωση υπέρβασης του προβλεπομένου μέγιστου χρόνου υποχρεώνεται σε καταβολή στον πελάτη ποινικής ρήτρας η οποία θα προσδιορίζεται από την συμφωνία των μερών. Σε περίπτωση κατά την οποία τα μέρη χωρίς υπαιτιότητα του πελάτη δεν καταλήγουν σε συμφωνία για το ύψος της ποινικής ρήτρας στα πλαίσια μιας καλόπιστης διαπραγμάτευσης ισχύουν οι ποινικές ρήτρες οι οποίες προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα, η κατάπτωση των οποίων προϋποθέτει αδικαιολόγητη καθυστέρηση επιδιόρθωσης μισθωμένων γραμμών σύμφωνα με την παρούσα. Η καταβολή της ποινικής ρήτρας δεν απαλλάσσει τον ΟΤΕ σε περίπτωση περαιτέρω ζημίας η οποία προκαλείται στον πελάτη από υπαιτιότητα ΟΤΕ, να καταβάλει κάθε περαιτέρω αποζημίωση.

Καθυστέρηση αποκατάστασης	*Ποινή*
4 ώρες	*10% της μηνιαίας οφειλής*
5-8 ώρες	*50% της μηνιαίας οφειλής*
8-10 ώρες	*100% της μηνιαίας οφειλής*
Πάνω από 10 ώρες	*150% της μηνιαίας οφειλής και για κάθε ώρα καθυστέρησης το 200% της ημερήσιας οφειλής*

Ο ΟΤΕ δεν υποχρεούται στην καταβολή στο πελάτη ποινικής ρήτρας στις περιπτώσεις εκείνες, όπου η καθυστέρηση στην επιδιόρθωση των μισθωμένων γραμμών δεν υπερβαίνει το 20% των περιπτώσεων επιδιόρθωσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένων γραμμών. Σε περίπτωση όπου μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος, διαπιστωθεί ότι οι ανωτέρω περιπτώσεις υπερκαλύπτουν το ποσοστό του 20% των περιπτώσεων επιδιόρθωσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταβάλει στον πελάτη ποινική ρήτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο, για τις περιπτώσεις εκείνες που αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 20% για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής. Σε αυτές τις περιπτώσεις η καταβολή των αντίστοιχων ποινικών ρητρών

γίνεται στο δεύτερο τιμολόγιο χρήσης μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος.

Τα ανωτέρα ποσά καταβάλλονται ανεξάρτητα από τα καταβληθέντα ποσά της παραγράφου 15.1 της παρούσης.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους ασφάλειας δικαίου και κανονιστικής βεβαιότητας, καθώς και για να επιτευχθεί μια διαφανής, αποτελεσματική και χωρίς διακρίσεις και αδικαιολόγητες καθυστερήσεις διαδικασία της άρσης βλαβών.

45. Η δεύτερη παράγραφος της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Η μίσθωση αυτή, αν δεν ορίζεται άλλως στην παρούσα, διέπεται από τις διατάξεις της κείμενης τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, όπως ισχύουν κάθε φορά, την κείμενη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, το νόμο περί προστασίας των καταναλωτών, το νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τους σχετικούς περί μισθώσεως κυκλωμάτων όρους του Τηλεφωνικού Κανονισμού, τα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια του ΟΤΕ».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και ασφάλειας δικαίου.

46. Η πρώτη παράγραφος του 1ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Η παρούσα σύμβαση συνομολογείται για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα, με υποχρεωτικά ελάχιστο χρόνο μίσθωσης τους έξι (6) μήνες, ενώ η υποχρέωση του ΜΙΣΘΩΤΗ για την καταβολή των μισθωμάτων, αρχίζει από της επομένης της ημερομηνίας παράδοσης της γραμμής έτοιμης προς χρήση».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγους σαφήνειας και προκειμένου να συνάδει η Σύμβαση με τα προβλεπόμενα στην Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ, όπως αυτή εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.

47. Η τρίτη παράγραφος του 1ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου για τον οποίο έχουν συμφωνηθεί ειδικά εκπτωτικά τέλη, εφόσον ο Μισθωτής καταγγείλει υπαίτια την σύμβαση πριν τον συμφωνημένο χρόνο, υποχρεούται στην καταβολή ποσού ίσου με τη διαφορά ανάμεσα στη βασική τιμή του ΟΤΕ και τα ειδικά εκπτωτικά τέλη για την περίοδο που διήρκεσε η μίσθωση. Τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε τίποτα και τελούν υπό την αίρεση της τήρησης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να αποφευχθούν συμπεριφορές του ΟΤΕ που δεν συνάδουν με την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

48. Η έβδομη παράγραφος του 1ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Οι ανωτέρω όροι ισχύουν και στις περιπτώσεις μεταβολής της χωρητικότητας (αύξηση ή μείωση) της μισθωμένης γραμμής».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας.

49. Η προτελευταία και η τελευταία παράγραφος του 1ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Η εκμίσθωση της γραμμής μπορεί να διακόπτεται σε περίπτωση ανωτέρας βίας και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί αυτή, χωρίς να τηρείται η προθεσμία των επτά (7) εργάσιμων ημερών και χωρίς άλλο δικαίωμα του Μισθωτή, εκτός από την επιστροφή σ' αυτόν του ποσού που αναλογεί στο χρονικό διάστημα που η γραμμή δε χρησιμοποιήθηκε απ' αυτόν. Η έννοια της ανωτέρας βίας είναι σύμφωνη με την έννοια του όρου όπως αυτή ορίζεται στον Αστικό Κώδικα».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να συνάδει η Σύμβαση με την Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ και με τις ισχύουσες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

50. Ο 2ος όρος της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Εφόσον η εκμισθούμενη γραμμή χρησιμοποιείται για την παροχή προς το κοινό τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, είναι υποχρέωση του Μισθωτή να ρυθμίσει όλες τις διαδικασίες νομιμοποίησης της δραστηριότητάς του αυτής, όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία».

Ο ΟΤΕ δεν διατηρεί πλέον αποκλειστικά προνόμια και ως εκ τούτου η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να συνάδει η Σύμβαση με την ισχύουσα νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών (Ν.2867/2000 κλπ.) και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

51. Η δεύτερη παράγραφος του 3ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο μισθωτής διαθέτει τον αντικειμενικά αναγκαίο χώρο, και παρέχει χωρίς αντάλλαγμα, την ηλεκτρική ισχύ που απαιτείται για την τροφοδοσία του εν λόγω εξοπλισμού».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν καταχρηστικές συμπεριφορές από την πλευρά του ΟΤΕ.

52. Ο 4ος όρος της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Ο.Τ.Ε. έχει το δικαίωμα, σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις, να παρεμβαίνει στη μισθωμένη γραμμή για διαπίστωση της ποιότητας επικοινωνίας και την άρση βλαβών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν καταχρηστικές συμπεριφορές από την πλευρά του ΟΤΕ.

53. Η τελευταία παράγραφος του 5ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Σε περίπτωση που δε θα καταβληθούν έγκαιρα τα παραπάνω μισθώματα και τέλη, ο Ο.Τ.Ε. έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά τη λειτουργία της εκμισθούμενης γραμμής μετά την πάροδο 15 ημερών από την κοινοποίηση προς το Μισθωτή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή της λειτουργίας της εκμισθούμενης γραμμής και η καταγγελία της σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την πάροδο 60 ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση προς το Μισθωτή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων. Σε περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνεται πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης των 6 μηνών, εφαρμόζονται ανάλογα τα προβλεπόμενα στον όρο 1 της παρούσας».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να συνάδει η Σύμβαση με την Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών και με το Ν. 2867/2000 (άρθρο 9, παρ. 2 και 3 αυτού).

54. Η πρώτη παράγραφος του 6ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Ο.Τ.Ε. έχει την υποχρέωση να συντηρεί τη γραμμή που εκμισθώνεται με την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ Προσφορά του».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να συνάδει η Σύμβαση με την Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών.

55. Η δεύτερη παράγραφος του 6ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Μισθωτής έχει την υποχρέωση σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αμέσως τον ΟΤΕ για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την άρση της βλάβης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ Προσφορά του».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να συνάδει η Σύμβαση με την Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών.

56. Στην τελευταία παράγραφο του 6ου όρου της Σύμβασης διαγράφεται η φράση «Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται από τον ΟΤΕ ... κατά το χρόνο που προκλήθηκε η βλάβη».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι δεν δικαιολογείται από το Ελληνικό δίκαιο ο μονομερής καθορισμός αποζημίωσης.

57. Η πρώτη παράγραφος του 7ου όρου της Σύμβασης αντικαθίσταται ως εξής:

«Χωρίς περιορισμό του δικαιώματος του Μισθωτή να ζητήσει αποζημίωση για τυχόν περαιτέρω ζημία που θα υποστεί εξ' αυτού, σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας της γραμμής που εκμισθώνεται, για την οποία δεν ευθύνεται ο Μισθωτής, παρέχεται έκπτωση στο μίσθωμα, αν έγινε διακοπή της λειτουργίας της για .... τουλάχιστον συνεχείς ώρες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ Προσφορά του».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να συνάδει η Σύμβαση με την Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών.

58. Η δεύτερη, η τρίτη και η τέταρτη παράγραφος του 7ου όρου της Σύμβασης διαγράφονται, δεδομένου ότι περιέχουν διατάξεις που δεν δικαιολογούνται από την Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών, την λοιπή τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

59. Στο τέλος του 9ου όρου της Σύμβασης προστίθεται η ακόλουθη φράση:

«Τα μέρη αναζητούν άλλο τρόπο παροχής της πρόσθετης απαίτησης που να συνάδει με την αναβάθμιση ή τον εκσυγχρονισμό του δικτύου του ΟΤΕ».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν καταχρηστικές συμπεριφορές από την πλευρά του ΟΤΕ.

60. Προστίθεται 10ος όρος της Σύμβασης που έχει ως εξής:

«Η παρούσα Σύμβαση ερμηνεύεται και συμπληρώνεται σύμφωνα με την εκάστοτε εγκρινόμενη από την ΕΕΤΤ Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών».

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας, ασφάλειας δικαίου και κανονιστικής βεβαιότητας.

61. Στην πέμπτη παράγραφο του Παραρτήματος V προστίθεται η φράση: «...και να αποστείλετε σχετικό FAX,...»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η διαδικασία αναγγελίας βλάβης του παραρτήματος να συνάδει με την διαδικασία αναγγελίας βλάβης του άρθρου 7 της Προσφοράς.

ΙΙ. Επιβάλλει στον ΟΤΕ τις κάτωθι υποχρεώσεις:

1. Να τηρεί στατιστικά στοιχεία παροχής Μισθωμένων Γραμμών, σύμφωνα με το άρθρο 11 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 255/84/14.6.2002 (ΦΕΚ 810/Β΄/2002).

2. Να προσαρτά στην Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών την εκάστοτε ισχύουσα εκπτωτική πολιτική.

3. Να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες προς συμμόρφωσή του με τα οριζόμενα στην παρούσα Απόφαση.

ΙΙΙ. Ορίζει ως διάστημα παρακολούθησης το χρονικό διάστημα το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος και αρχίζει από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Απόφασης.

IV. Το κείμενο της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ, όπως τροποποιείται, σύμφωνα με τα ανωτέρω (υπό Ι), έχει ως εξής:

ΟΤΕ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ
ΥΠΟΔ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡ. ΔΙΚΤΥΟΥ

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ο ΟΤΕ παρέχει μισθωμένες γραμμές με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες που περιγράφονται κατωτέρω:

Ο ΟΤΕ διαθέτει το απαιτούμενο και κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό και διεκπεραιώνει τις σχετικές υποχρεώσεις του με βάση την ιδιαίτερη μέριμνα που επάγεται η θέση του στην αγορά.

Η παρούσα προσφορά δεν περιορίζει το δικαίωμα του ΟΤΕ και των πελατών του να διαπραγματευτούν προσφορότερους όρους και διαδικασίες παροχής μισθωμένων γραμμών. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα πρέπει να σέβεται την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

1. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.ote.gr) και επιπλέον, ο ΟΤΕ παρέχει στους ενδιαφερόμενους γενικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος μισθωμένης γραμμής, ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται είτε εγγράφως (π.χ με την αποστολή σχετικού FAX), είτε τηλεφωνικώς σε οποιοδήποτε σημείο πώλησης του ΟΤΕ (Τηλεπ. Εμπορικά Καταστήματα), στις Υπηρεσίες Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πελατών και στις κατά τόπους Υπηρεσίες διαχείρισης μισθωμένων γραμμών (Παράρτημα ΙΙ).

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εγγράφως ή τηλεφωνικώς κατ' επιλογή του πελάτη, εντός το πολύ τριών (3) εργασίμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Στην περίπτωση όπου απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή και χορήγηση της αιτηθείσας γραμμής, όπως π.χ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση όπου για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως το πολύ δέκα (10) ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών δεν επιβάλλεται χρέωση στον πελάτη.

2. ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Το ειδικό έντυπο (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι) αίτησης σύμβασης μισθωμένης γραμμής, το οποίο διατίθεται σε όλα τα σημεία πώλησης του ΟΤΕ, συμπληρώνεται από τον πελάτη, υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο εφόσον πρόκειται για εταιρεία ή άλλο Νομικό Πρόσωπο και κατατίθεται συνοδευόμενο από τα σχετικά έγγραφα νομιμοποίησης της εταιρείας.

Αν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο η αίτηση - σύμβαση υπογράφεται από το ίδιο το φυσικό πρόσωπο ή από τον εκπρόσωπό του και κατατίθεται συνοδευόμενη από φωτοαντίγραφο της Αστυνομικής του Ταυτότητας ή Διαβατηρίου ή τυχόν λοιπών δημοσίων εγγράφων πιστοποίησης της ταυτότητος του αιτούντος καθώς και σχετική εξουσιοδότηση αν η αίτηση κατατίθεται από εκπρόσωπο του αιτούντος.

Η αίτηση πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένη από τον πελάτη με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Πελάτη» όπως επωνυμία εταιρείας ή ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ Δ.Ο.Υ κ.τ.λ.
- Είδος μισθωμένης γραμμής όπως αστική, υπεραστική, διεθνής, αναλογική, ψηφιακή, δισύρματη ή τετρασύρματη, ποιότητα γραμμής αν πρόκειται για αναλογική γραμμή ή ταχύτητα αυτής αν πρόκειται για ψηφιακή.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του πελάτη κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής. Οι απαιτήσεις αυτές ικανοποιούνται υπό τους όρους του όρου 9 της σύμβασης μισθωμένων γραμμών.
- Πλήρη στοιχεία των άκρων τερματισμού της μισθωμένης γραμμής, όπως επωνυμία των άκρων, πλήρης διεύ-

θυνση των άκρων, στοιχεία υπευθύνων συνεννόησης σε κάθε άκρο κτλ.

• Στοιχεία τερματικού εξοπλισμού, μέσω του οποίου ο πελάτης κάνει χρήση της μισθωμένης γραμμής, κυρίως ηλεκτρικά και μηχανικά χαρακτηριστικά διεπαφής που θα συνδεθεί στα άκρα της γραμμής. Ειδικά για τις αναλογικές μισθωμένες γραμμές Μ-1040 για χρήση φωνής, ο τερματικός εξοπλισμός των άκρων καθορίζει και τον τρόπο κατασκευής - καλωδίωσης της γραμμής. Για τις λοιπές κατηγορίες μισθωμένων γραμμών η αναγραφή του είδους του τερματικού εξοπλισμού, απαιτείται για να διαπιστωθεί αν ο εξοπλισμός αυτός έχει λάβει την απαιτούμενη από το νόμο «Έγκριση Τύπου».

• Σε περίπτωση που ο χρόνος της σύμβασης δεν είναι ο προβλεπόμενος ως ελάχιστος από την κείμενη νομοθεσία, χρόνο σύμβασης, ορισμένου ή αορίστου χρόνου και ειδικά για την ορισμένου χρόνου και η χρονική διάρκεια αυτής σε έτη.

• Πλήρη στοιχεία αποστολής του λογαριασμού, όπως επωνυμία, διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, στοιχεία αρμοδίου για συνεννοήσεις.

• Το έντυπο υπογράφεται στην πίσω σελίδα από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας ή το φυσικό πρόσωπο για αποδοχή των όρων χορήγησης της μισθωμένης γραμμής και σφραγίζεται με την σφραγίδα της Εταιρείας.

3. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

• Η αίτηση κατατίθεται στα κατά τόπους Τηλεπ. Εμπορικά Καταστήματα του ΟΤΕ, είτε

• Στους αρμόδιους διαχειριστές - Συμβούλους Πωλήσεων εφόσον πρόκειται για εταιρεία στην οποία έχει ορισθεί από τον ΟΤΕ Διαχειριστής - Σύμβουλος Πωλήσεων. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τον αρμόδιο διαχειριστή αναφορικά με τη διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών και τις σχετικές υποχρεώσεις που βαρύνουν τον ΟΤΕ είτε

• Στις κατά τόπους Υπηρεσίες διαχείρισης μισθωμένων γραμμών, οι οποίες απεικονίζονται στο επισυναπτόμενο (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ).

Η αίτηση - σύμβαση είναι δυνατό να αποστέλλεται και ταχυδρομικώς.

Στην περίπτωση όπου ο πελάτης ζητήσει ρητώς απάντηση για την αποδοχή ή όχι της αίτησης η απάντηση δίνεται από τον ΟΤΕ εντός 5 εργασίμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης. Σε κάθε περίπτωση ύπαρξης αδυναμίας ικανοποίησης του αιτήματος από τον ΟΤΕ δίνεται, εντός 10 εργασίμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης, έγγραφη απάντηση από τον ΟΤΕ στον πελάτη, στην οποία αναλύονται επαρκώς οι λόγοι αδυναμίας άμεσης ικανοποίησης του αιτήματος και προσδιορίζεται ο νέος προβλεπόμενος χρόνος χορήγησης της γραμμής.

Στην περίπτωση όπου ο πελάτης δεν ζητήσει ρητώς απάντηση από τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της αίτησης, και ο ΟΤΕ αδυνατεί να ικανοποιήσει άμεσα την αίτηση, ισχύουν όσα αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο.

4. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

4.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.

Μετά την κατάθεση της αίτησης:

• Αυτή διαβιβάζεται στην αρμόδια Υπηρεσία διαχείρισης μισθωμένων γραμμών (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ).

• Πραγματοποιείται έλεγχος σωστής συμπλήρωσης της αίτησης εντοπίζονται τυχόν παραλείψεις και ζητούνται εγγράφως από το πελάτη διευκρινίσεις. Εφόσον ο πελάτης δεν έχει αποστείλει εγγράφως τις απαιτούμενες διευκρινήσεις εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος που τάσσεται από τον ΟΤΕ, η αίτηση δεν προωθείται μέχρις ότου δοθούν οι απαιτούμενες διευκρινίσεις. Σε κάθε περίπτωση οι ζητούμενες διευκρινήσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον πελάτη της σχετικής αίτησης και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να επιφέρουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στη διαδικασία παραγγελίας παράδοσης της μισθωμένης γραμμής. Στην ανωτέρω περίπτωση ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης θεωρείται η ημερομηνία παροχής των συμπληρωματικών διευκρινίσεων και από την ημερομηνία αυτή προσμετράται ο χρόνος παράδοσης της γραμμής.

• Εισαγωγή αίτησης στο πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης μισθωμένων γραμμών, έγκριση αιτήματος, έκδοση - διαβίβαση εντολής προς τις αρμόδιες για την υλοποίηση του αιτήματος Κεντρικές και Περιφερειακές Υπηρεσίες του ΟΤΕ. Απαιτούμενος χρόνος μέχρι 5 ημέρες από της ημερομηνίας κατάθεσης της αίτησης.

Όλες οι ανωτέρω διαδικασίες είναι κοινές για όλους τους τύπους μισθωμένων γραμμών.

4.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.

Μετά την προώθηση της αίτησης στις εμπλεκόμενες για τη χορήγησή της Κεντρικές και Περιφ/κές Υπηρεσίες του ΟΤΕ, κάθε Υπηρεσία ανάλογα με τις αρμοδιότητές της, προβαίνει στις απαιτούμενες ενέργειες, συνεργάζεται με τις λοιπές Υπηρεσίες έως ότου η γραμμή κατασκευαστεί, μετρηθεί απ' άκρο σε άκρο, εφόσον απαιτούνται μετρήσεις και παραδοθεί στο πελάτη έτοιμη προς χρήση, ακολουθώντας τα κατωτέρω στάδια:

• Δρομολόγηση ζευκτικού - υπεραστικού δικτύου.
• Καθορισμός στοιχείων αστικού δικτύου άκρων Α΄ και Β΄.
• Κατασκευή Αστικού Δικτύου άκρων Α΄ και Β΄.
• Μετρήσεις Αστικού Δικτύου άκρων Α΄ και Β΄.
• Διασύνδεση Αστικού Δικτύου με Ζευκτικό - Υπεραστικό Δίκτυο.
• Μετρήσεις γραμμής από άκρο σε άκρο.
• Εγκατάσταση Τερματικού Εξοπλισμού Δικτύου.
• Παράδοση Μισθωμένης Γραμμής.

Ενδεικτικοί χρόνοι υλοποίησης για τα ανωτέρω στάδια, για τους διάφορους τύπους μισθωμένων γραμμών, φαίνεται στο Παράρτημα VI.

4.3 ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.

Με βάση αυτές τις ανωτέρω ενέργειες ο συνολικός μέγιστος (τυπικός) χρόνος παράδοσης μισθωμένης γραμμής, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσηκούσης κατάθεσης αιτήσεως μέχρι την παράδοση μισθωμένης γραμμής από τον ΟΤΕ έτοιμης προς χρήση, ανάλογα με την κατηγορία και το είδος αυτής, είναι ο ακόλουθος:

• Αναλογικές γραμμές Μ-1040: Απαιτούμενος χρόνος 25 ημέρες

• Αναλογικές γραμμές Μ-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 34 ημέρες

• Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 34 ημέρες

• Ψηφιακές 2 Mbit/s (αδόμητες): Απαιτούμενος χρόνος 40 ημέρες

• Ψηφιακές 2 Mbit/s (δομημένες): Απαιτούμενος χρόνος 45 ημέρες

• Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 - 1024 Kbit/s): Απαιτούμενος χρόνος 38 ημέρες

Οι χρόνοι αυτοί καλύπτουν το 95% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία μισθωμένης γραμμής. Ειδικές περιπτώσεις μη εγκατεστημένης υποδομής χαλκού στους χώρους του πελάτη λόγω κάλυψης της εγκατεστημένης υποδομής ή λόγω γεωγραφικά απομακρυσμένης θέσης των άκρων της γραμμής, συμπεριλαμβάνονται στο υπόλοιπο 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία μισθωμένης γραμμής.

Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε υπαιτιότητα του πελάτη, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου της οικοδομής και η μη έγκαιρη προμήθεια του τερματικού εξοπλισμού μέσω του οποίου ο πελάτης θα κάνει χρήση της μισθωμένης γραμμής δεν προσμετρώνται στους ανωτέρω χρόνους παράδοσης.

Στις περιπτώσεις αυτές και εφόσον η μισθωμένη γραμμή είναι κατασκευασμένη μέχρι τις απολήξεις του δικτύου των άκρων Α΄ και Β΄, ο ΟΤΕ θεωρεί ότι η γραμμή είναι έτοιμη προς χρήση από άκρο σε άκρο και αρχίζει η χρέωση.

4.4 ΤΥΠΟΙ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ Η ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΕΝΘΑΡΡΥΝΕΤΑΙ.

Ειδικά για τις μισθωμένες γραμμές ταχύτητας 34, 140 και 155 Mbit/s, ο ΟΤΕ παρέχει αυτές τις κατηγορίες μισθωμένων γραμμών, όπως ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' της 255/84 απόφασης της ΕΕΤΤ της 14ης Ιουνίου 2002. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ για ικανοποίηση της ζήτησης τέτοιων γραμμών, τηρεί την αρχή της μη διάκρισης και της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των χρηστών. Για τον τερματισμό αυτών των γραμμών απαιτείται η κατασκευή δικτύου πρόσβασης μέσω καλωδίου οπτικών ινών ή μέσω ραδιοηλεκτρικής ζεύξηςμέχρι τις εγκαταστάσεις του πελάτη. Εφόσον δεν έχει γίνει σχετική προς τούτο πρόβλεψη, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δεν έχει άρει την αίτησή του για τη σχετική παροχή οι διαδικασίες παραγγελίας και παράδοσης αρχίζουν από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εγκατάστασης και εξοπλισμού του δικτύου πρόσβασης με τα κατάλληλα συστήματα μετάδοσης και (απο)πολυπλεξίας

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές ποιότητας Μ-1020/1025 παραδίδονται στο πελάτη με το πέρας της διαδικασίας μετρήσεων ποιότητας από άκρο σε άκρο και αφού έχει χορηγηθεί βεβαίωση των αποτελεσμάτων μέτρησης και υπογραφής επί του σώματος της βεβαίωσης από τους υπεύθυνους εκπροσώπους του πελάτη. Οι λοιπές κατηγορίες μισθωμένων γραμμών παραδίδονται μετά την εγκατάσταση στα άκρα της γραμμής του τερματικού εξοπλισμού μετάδοσης και πολυπλεξίας και της πραγματοποίησης σταθμίσεων και δοκιμών της γραμμής από άκρο σε άκρο από το Κέντρο Διαχείρισης του ΟΤΕ ή και σε συνεργασία με το πελάτη, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Σε αυτήν την περίπτωση η παράδοση της γραμμής επιβεβαιώνεται με την αποστολή FAX από τον ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την διενέργεια των επιτυχών δοκιμών της γραμμής από τον ΟΤΕ υπογράφεται πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής μεταξύ του πελάτη και ΟΤΕ, εκτός και εάν δεν το επιθυμεί ο πελάτης.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να είναι ορισμένου χρόνου ή αορίστου χρόνου ανάλογα με την επιθυμία του πελάτη. Ελάχιστος χρόνος σύμβασης 6 μήνες.

Μισθώσεις διάρκειας μικρότερης των 6 μηνών θεωρούνται ως προσωρινές μισθώσεις και συνήθως χορηγούνται για κάλυψη εκτάκτων γεγονότων.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Οι βλάβες αναγγέλλονται τηλεφωνικά (με κλήση του αριθμού 122 χωρίς χρέωση) ή και με την αποστολή σχετικού FAX (στο τηλεφωνικό νούμερο 210 8839168) από τους πελάτες στα βλαβοληπτικά Κέντρα του ΟΤΕ, καθ' όλο το 24ωρο για όλες τις ημέρες του χρόνου. Η αναγγελία καταγράφεται σε ειδικό προς τούτο έντυπο και προωθείται αμέσως στα αρμόδια και εξειδικευμένα για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής τεχνικά συνεργεία άρσης βλαβών. Για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της βλάβης, η σχετική αναγγελία από τον πελάτη δύναται να περιέχει, μεταξύ άλλων, τα εξής: προσδιορισμό γραμμής (ο οποίος καλύπτει τον τύπο γραμμής, τον αριθμό πρωτοκόλλου της σύμβασης, αριθμό σύνδεσης, και τα άκρα γραμμής), χρόνο εκκίνησης της βλάβης, περιγραφή της βλάβης και στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη (όπως επωνυμία και τηλέφωνο επικοινωνίας).

Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ διαπιστώσει πρώτος την ύπαρξη βλάβης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον πελάτη σχετικά. Η ενημέρωση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής: προσδιορισμό γραμμής, χρόνο εκκίνησης της βλάβης, περιγραφή της βλάβης και αναμενόμενο χρόνο επιδιόρθωσης.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Ο ΟΤΕ αίρει χωρίς καθυστέρηση κάθε βλάβη που παρουσιάζεται στις εγκαταστάσεις του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 9 της παρούσας προσφοράς.

8.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ.

Στην περίπτωση όπου είναι απαραίτητη η επίσκεψη τεχνικών του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του πελάτη για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της βλάβης, ορίζεται σχετικό ραντεβού ύστερα από συνεννόηση ΟΤΕ και πελάτη.

Αν η βλάβη δεν μπορεί να αρθεί στον εγγυημένο χρόνο, λόγω αποδεικνυόμενης υπαιτιότητας του πελάτη, τότε μπορεί να καθορισθεί και νέα συνάντηση οι δαπάνες για την οποία βαρύνουν τον πελάτη.

Στην περίπτωση αυτή ο χρόνος καθυστέρησης δεν προσμετράται στον εγγυημένο χρόνο άρσης βλάβης.

8.2 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.

Ο ΟΤΕ στέλνει σχετικό FAX ενημερώνοντας τον πελάτη για την άρση της βλάβης, ενώ παράλληλα επικοινωνεί και τηλεφωνικά.

Η ενημέρωση αυτή από τον ΟΤΕ πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τον προσδιορισμό γραμμής, το χρόνο αποκατάστασης της βλάβης και την αιτία της βλάβης.

9. ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ.

Για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής (για το 80% των περιπτώσεων) η άρση της βλάβης πραγματοποιείται εντός του χρονικού διαστήματος από την αναγγελία της βλάβης που αναφέρεται στον κατωτέρω πίνακα.

Για το υπόλοιπο 20% των περιπτώσεων για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής ο ΟΤΕ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη και αποτελεσματική άρση της βλάβης, σεβόμενος τις αρχές της αναλογικότητας και της μη διάκρισης.

Πίνακας 1: ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ
Αναλογική, εύρος ζώνης φωνής , συνήθους ποιότητας	Η βλάβη αίρεται εντός επτά (7) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Αναλογική, εύρος ζώνης φωνής , ειδικής ποιότητας	Η βλάβη αίρεται εντός επτά (7) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Ψηφιακή 64 Kbps	Η βλάβη αίρεται εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Ψηφιακή 2.048 Kbps, δομημένη	Η βλάβη αίρεται εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Ψηφιακή 2.048 Kbps, αδόμητη	Η βλάβη αίρεται εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Ψηφιακή 34.368 Kbps, αδόμητη	Η βλάβη αίρεται εντός τριών (3) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Ψηφιακή 139.264 Kbps, δομημένη	Η βλάβη αίρεται εντός τριών (3) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Ψηφιακή 139.264 Kbps, αδόμητη	Η βλάβη αίρεται εντός τριών (3) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
Ψηφιακή 155 Mbps	Η βλάβη αίρεται εντός δύο (2) ωρών από την αναγγελία της βλάβης

10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί δοκιμαστικές μετρήσεις για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των γραμμών που παραδίδονται στους πελάτες σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Μετά από αίτημα του πελάτη, είναι δυνατό τεχνικοί του πελάτη να παρακολουθούν και να συνυπογράφουν τα αποτελέσματα των δοκιμών. Εφόσον ο πελάτης δεν επιθυμεί την παρακολούθηση των δοκιμών από τεχνικούς δικούς του, θα αποδέχεται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που θα του γνωστοποιούνται από τον ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος δοκιμαστικών μετρήσεων από τον ΟΤΕ προσμετράται στους χρόνους παράδοσης των μισθωμένων γραμμών, όπως αυτοί αναφέρονται στις παράγραφο 4.3 αντίστοιχα της παρούσης. Οι μετρήσεις αυτές μπορεί να επαναλαμβάνονται μετά από αίτημα του πελάτη με τη δυνατότητα παρακολούθησης από τους τεχνικούς του, σύμφωνα με τα παραπάνω. Οι δαπάνες για την εκτέλεση τον μετρήσεων στην περίπτωση που δεν εντοπιστεί βλάβη στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ θα βαρύνουν τον πελάτη.

Ο ΟΤΕ μπορεί μετά από ιδιαίτερη συμφωνία να πραγματοποιεί μετρήσεις ποιότητας των μισθωμένων γραμμών του πελάτη και να του αποστέλλει τις περιοδικές αναφορές που θα συμφωνηθούν.

Ο ΟΤΕ μπορεί να πραγματοποιεί αναδρομολογήσεις, ελέγχους και δοκιμές στα πλαίσια των εργασιών διαχείρισης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων για το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα των εργασιών διαχείρισης συντήρησης και αναφέρει την αιτιολογία για την εκτέλεση των εν λόγω εργασιών. Με βάση την αρχή της αναλογικότητας, και όπου αυτό είναι αντικειμενικά εφικτό, οι ανωτέρω εργασίες θα λαμβάνουν χώρα από τον ΟΤΕ κατά τη διάρκεια ωρών χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης. Ειδικότερα στις περιπτώσεις που συνεπάγεται διακοπή της λειτουργίας των μισθωμένων γραμμών, θα προηγείται σχετική συμφωνία με τον πελάτη και θα λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στη λειτουργία της μισθωμένης γραμμής. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ, κατά τις διαδικασίες δοκιμαστικών μετρήσεων, αναδρομολογήσεων και ελέγχων, σέβεται την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

11. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

Οι μισθωμένες γραμμές που χορηγεί ο ΟΤΕ έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Πίνακας 2: Ελάχιστη δέσμη μισθωμένων γραμμών

Κατηγορία μισθωμένης γραμμής	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	
	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας	Δισύρματη - ETS 300 448 ή τετρασύρματη – ETS 300 451	δισύρματη – ETS 300 448 ή τετρασύρματη – ETS 300 451
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας	Δισύρματη - ETS 300 449 ή τετρασύρματη – ETS 300 452	δισύρματη – ETS 300 449 ή τετρασύρματη – ETS 300 452
Ψηφιακή 64 Kbit/s	ETS 300 288 ETS 300 288/A	ETS 300 289
Ψηφιακή, αδόμητη 2.048 Kbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
Ψηφιακή, δομημένη 2.048 Kbit/s	ETS 300 418	ETS 300 419

Πίνακας 3: Μισθωμένες γραμμές η παροχή των οποίων ενθαρρύνεται.

Ψηφιακή, δομημένη 34.368 Kbit/s	ETS 300 686	ETS 300 687
Ψηφιακή, αδόμητη 34.368 Kbit/s	ETS 300 686	ETS 300 687
Ψηφιακή, δομημένη 139.264 Kbit/s	ETS 300 686	ETS 300 688
Ψηφιακή, αδόμητη 139.264 Kbit/s	ETS 300 686	ETS 300 688
Ψηφιακή 155 Mbit/s (STM-1)	ITU - T G708	ITU - T G708

12. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Ο τερματικός εξοπλισμός πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α/2002). Η σύνδεσή του στις απολήξεις του δικτύου γίνεται από τον ίδιο το πελάτη. Ο εξοπλισμός που διατίθεται με πώληση ή ενοικίαση από τον ΟΤΕ, συνδέεται από τον ίδιο τον ΟΤΕ στις απολήξεις του δικτύου του, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση του πελάτη.

13. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μετά την ολοκλήρωση κατασκευής της γραμμής και παράδοσης αυτής στον πελάτη έτοιμης προς χρήση, επιστρέφεται σ' αυτόν το ένα αντίτυπο της κατατεθείσας αίτησης - σύμβασης μισθωμένης γραμμής, υπογραμμένο και από τον εκπρόσωπο του ΟΤΕ. Το έντυπο έχει συμπληρωθεί με τα στοιχεία που πρέπει να συμπληρωθούν από τις Υπηρεσίες διαχείρισης μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ, όπως αριθμοδότηση άκρων, ημερομηνία παράδοσης - χορήγησης της γραμμής, ημερομηνία έναρξης χρέωσης, και επιστρέφεται στον πελάτη με επιστολή (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V). Στην εν' λόγω επιστολή αναφέρονται και πρόσθετες πληροφορίες προς αυτόν, όπως χρόνος που θα εκδοθεί ο πρώτος λογαριασμός και τι θα συμπεριλαμβάνει αυτός, τηλέφωνα αναγγελίας βλαβών και τρόπος αναγγελίας αυτών καθώς και τα πλήρη στοιχεία της Υπηρεσίας στην οποία μπορεί να απευθύνεται για λήψη πρόσθετων πληροφοριών, υποβολής παραπόνων κτλ.

14. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας κανένα από τα μέρη δεν θα είναι υπεύθυνο για καθυστέρηση ή αποτυχία για την εκτέλεση όλης ή μέρους της Σύμβασης.

Το μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία θα ει-

δοποιεί το άλλο μέρος το συντομότερο δυνατό σχετικά με το γεγονός και τους λόγους που στοιχειοθετούν ανωτέρα βία, όπως επίσης και σχετικά με την εκτιμώμενη διάρκεια της ανωτέρας βίας. Επίσης θα προσπαθεί να περιορίσει τις συνέπειες της ανωτέρας βίας. Το επηρεαζόμενο μέρος θα ειδοποιεί το άλλο μέρος σχετικά με τη λήξη της ανωτέρας βίας και θα ξεκινάει εκ νέου τις λειτουργίες εκείνες που είχαν διακοπεί λόγω της ανωτέρας βίας.

15. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΤΕΛΩΝ

15.1 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΕΛΩΝ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ.

Εφόσον γίνει αναγγελία βλάβης μισθωμένης γραμμής από το πελάτη ή στην περίπτωση που η βλάβη έχει ήδη περιέλθει στην αντίληψη του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καταγράφει τους χρόνους διακοπής μισθωμένης γραμμής και προβαίνει οίκοθεν σε επιστροφή του μισθώματος που αναλογεί στο χρονικό διάστημα διακοπής της λειτουργίας της μισθωμένης γραμμής.

Βλάβες που οφείλονται σε υπαιτιότητα του πελάτη, όπως βλάβη στο εσωτερικό δίκτυο της οικοδομής ή βλάβη στον τερματικό εξοπλισμό του πελάτη δεν προσμετρώνται για την παροχή επιστροφής μισθώματος.

Εφόσον ο εξοπλισμός του πελάτη συντηρείται από τον ΟΤΕ, τότε οι διακοπές που οφείλονται στον εξοπλισμό αυτό, προσμετρώνται για την παροχή επιστροφής μισθώματος ανάλογα με το χρόνο διακοπής λειτουργίας της γραμμής.

Η επιστροφή μισθωμάτων λόγω βλάβης πραγματοποιείται εφόσον η διακοπή της γραμμής είναι συνεχής για χρονικό διάστημα που εξαρτάται από το είδος και τον τύπο της μισθωμένης γραμμής, όπως φαίνεται στον επισυναπτόμενο Πίνακα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV).

Συνεχείς μικροδιακοπές (διαλείψεις δικτύου), οι οποίες καθιστούν αδύνατη τη συνεχή εκμετάλλευση της μισθωμένης γραμμής θεωρούνται ως μια διακοπή διάρκειας από της ενάρξεως μέχρι πέρατος των διαλείψεων.

Η επιστροφή του αναλογούντος μισθώματος πραγματοποιείται στο λογαριασμό του επομένου της διακοπής διμήνου.

Στο σώμα του λογαριασμού της μισθωμένης γραμμής γίνεται επαρκής αιτιολόγηση της επιστροφής λόγω βλάβης. «επιστροφή μισθώματος λόγω διακοπής από ... ημερομηνία ... ώρα μέχρι ... ημερομηνία ... ώρα».

Σε περίπτωση μετάβασης συνεργείου στους χώρους του πελάτη για άρση αναγγελθείσας βλάβης και εφόσον διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα αυτού (εσωτερικό δίκτυο οικοδομής, τερματικός εξοπλισμός του πελάτη κτλ την ευθύνη συντήρησης του οποίου έχει ο πελάτης), τότε χρεώνεται στο λογαριασμό του επόμενου διμήνου τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου, εφόσον αυτό προβλέπεται από το Τιμολόγιο του ΟΤΕ.

15.2 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΤΕΛΩΝ.

Τυχόν προκαταβληθέντα από το πελάτη τέλη για χρονικό διάστημα που δεν χρησιμοποίησε τη μισθωμένη γραμμή, π.χ. λόγω κατάργησης αυτής ή λόγω μεταφοράς κτλ, επιστρέφονται στο πελάτη οίκοθεν από τον ΟΤΕ με την παροχή αναλογούσης πίστωσης στον πρώτο εκδιδόμενο λογαριασμό τηλεπικοινωνιακών τελών της ίδιας ή άλλης τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης του πελάτη ή με πιστωτικό τιμολόγιο το αργότερο 60 ημέρες από το πέρας του διαστήματος που δεν χρησιμοποιήθηκε η γραμμή από τον πελάτη.

16. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

Οι λογαριασμοί μισθωμένων γραμμών εκδίδονται ανά δίμηνο. Περιλαμβάνουν τα μισθώματα της γραμμής, τα μισθώματα του τερματικού εξοπλισμού της μισθωμένης γραμμής που τυχόν έχει εκμισθωθεί από τον ΟΤΕ στο πελάτη, καθώς και τα τυχόν πρόσθετα τέλη που έχουν συμφωνηθεί με το πελάτη, όπως επίσης και τον αναλογούντα ΦΠΑ.

Σε περίπτωση εφαρμογής έκπτωσης στο μηνιαίο μίσθωμα αναφέρεται στο σώμα του λογαριασμού το ποσό της παρεχόμενης έκπτωσης και η σχετική αιτιολογία.

Για κάθε μια μισθωμένη γραμμή εκδίδεται ένας λογαριασμός στον οποίο αναγράφονται τα στοιχεία της γραμμής (αριθμός σύνδεσης, άκρα γραμμής), το χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρεται ο λογαριασμός και ημερομηνία λήξης πληρωμής. Η ημερομηνία λήξης πληρωμής καθορίζεται σε 30 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού υπό την αίρεση ότι η αποστολή του λογαριασμού θα γίνεται το πολύ εντός 5 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του Οδηγίες για την εξόφληση του λογαριασμού παρέχονται στην πίσω όψη αυτού.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται μετά από σχετικό αίτημα του πελάτη να εκδίδει ενιαίο λογαριασμό ανά πελάτη, στον οποίο να συμπεριλαμβάνονται τα τέλη όλων των μισθωμένων γραμμών αυτού, καθώς και τα τέλη των λοιπών τηλεπ/κών του συνδέσεων. Σε κάθε περίπτωση ο ενιαίος λογαριασμός θα συνοδεύεται και από φύλλο με την ανάλυση των τελών για κάθε μισθωμένη γραμμή.

17. ΔΙΑΚΟΠΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ.

17.1 ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΟΓΩ ΟΦΕΙΛΗΣ.

Αν ο λογαριασμός μισθωμένης γραμμής δεν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί στην προσωρινή διακοπή της γραμμής, 15 ημέρες από την κοινοποίηση στο πελάτη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης.

Ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση 60 ημέρες μετά την προσωρινή διακοπή της παροχής και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης στο πελάτη εφόσον ο λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος .

17.2 ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΟΓΩ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός που συνδέεται στα άκρα της μισθωμένης γραμμής δεν είναι εγκεκριμένου τύπου και αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά το πελάτη της γραμμής τάσσοντας εύλογη και αντικειμενικά αιτιολογημένη προθεσμία για αντικατάσταση του εξοπλισμού. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει προσωρινά τη μισθωμένη γραμμή αφού μεσολαβήσουν 15 ημέρες από την κοινοποίηση στο πελάτη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης και να καταγγείλει τη σύμβαση 30 ημέρες μετά την προσωρινή διακοπή της παροχής και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης στο πελάτη.

Στις περιπτώσεις όπου ο τερματικός εξοπλισμός αποδεδειγμένα δημιουργεί ουσιώδη προβλήματα που αφορούν την διατήρηση της ασφάλειας και της ακεραιότητας του δικτύου του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει την παροχή μισθωμένης γραμμής πριν από την μεσολάβηση των 15 ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση στον πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον πελάτη τα στοιχεία εκείνα τα οποία αποδεικνύουν την αναγκαιότητα της άμεσης διακοπής.

18. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Ο πελάτης δύναται να ζητήσει ακύρωση κατατεθείσας αίτησης χορήγησης μισθωμένης γραμμής οποτεδήποτε πριν την παράδοση σ' αυτόν της γραμμής έτοιμης προς χρήση. Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης επιβαρύνεται με τις δαπάνες που έχει πραγματοποιήσει ο ΟΤΕ μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ακύρωσης. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να αιτιολογεί επαρκώς το ύψος των προκαλούμενων δαπανών, ενώ σε κάθε περίπτωση,το ποσό το οποίο θα ζητά ο ΟΤΕ για τις προκαλούμενες δαπάνεςδεν μπορεί να υπερβαίνει το τέλος σύνδεσης της μισθωμένης γραμμής όπως αυτό καθορίζεται από το ισχύον Τιμολόγιο του ΟΤΕ.

19. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Ο πελάτης δύναται να ζητήσει εγγράφως την εκχώρηση της μισθωμένης απ' αυτόν γραμμής σε τρίτο πρόσωπο (εκδοχέα), εφόσον υπάρχει έγγραφη προς τούτο συναίνεση του εκδοχέα στην οποία πρέπει ρητά να αναφέρεται από τον εκδοχέα ότι αναλαμβάνει πλήρως τις οποιεσδήποτε υποχρεώσεις και ιδιαίτερα τις οικονομικές που απορρέουν από τη χρήση της μισθωμένης γραμμής.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή από μέρους του ΟΤΕ της αίτησης εκχώρησης είναι η πλήρης εξόφληση του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού.

20. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ - ΑΛΛΑΓΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο πελάτης δύναται να ζητήσει εγγράφως την αύξηση ή μείωση της χωρητικότητας ψηφιακής μισθωμένης γραμμής ή την αλλαγή της ποιότητας αναλογικής μισθωμένης γραμμής καταθέτοντας προς τούτο σχετική έγγραφη αίτησή του. Η αίτηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ εφόσον οι νέες απαιτήσεις του πελάτη είναι μέσα στα είδη των μισθωμένων γραμμών που παρέχει ο ΟΤΕ.

Ο πελάτης επιβαρύνεται με τα προβλεπόμενα από το Τιμολόγιο του ΟΤΕ εφάπαξ τέλη τροποποίησης της γραμμής καθώς και με το μηνιαίο μίσθωμα της νέας γραμμής που διατίθεται.

21. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΚΡΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Ο πελάτης δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά των άκρων μισθωμένης γραμμής εντός των ορίων της Κομβικής Περιοχής από την οποία εξυπηρετούνται οι θέσεις του πελάτη. Κάθε Κομβική Περιοχή χαρακτηρίζεται από τον Χαρακτηριστικό Αριθμό Κλήσης (π.χ. η Κομβική Περιοχή Αθηνών έχει ΧΑΚ: 21).

Η μεταφορά πραγματοποιείται σε χρονικό διάστημα 15 ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης. Για το διάστημα αυτό ο πελάτης υποχρεούται στην καταβολή του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής. Αν η μεταφορά δεν πραγματοποιηθεί στο χρονικό διάστημα των 15 ημερών από υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο πελάτης απαλλάσσεται της καταβολής μισθώματος από της ημερομηνίας διακοπής της γραμμής στην παλαιά θέση μέχρι της ημερομηνίας ενεργοποίησης αυτής στη νέα θέση.

Ο συνολικός χρόνος πραγματοποίησης μεταφοράς δεν μπορεί να υπερβαίνει το χρόνο παράδοσης νέας γραμμής της ίδιας κατηγορίας.

22. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Ο πελάτης δύναται να ζητήσει την κατάργηση μισθωμένης γραμμής (καταγγελία σύμβασης) υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης

Υπό την αίρεση των διατάξεων περί προστασίας του ανταγωνισμού, σε περίπτωση καταγγελίας από το πελάτη της σύμβασης μισθωμένης γραμμής ορισμένου χρόνου, χωρίς υπαιτιότητα του ΟΤΕ, πριν τη λήξη του συμφωνηθέντος χρόνου και εφόσον στη συγκεκριμένη περίπτωση εφαρμόζεται η προβλεπόμενη από το Τιμολόγιο του ΟΤΕ έκπτωση επί του μηνιαίου μισθώματος, ο πελάτης υποχρεούται στην καταβολή της διαφοράς μεταξύ του καταβαλλόμενου μηνιαίου μισθώματος και του μηνιαίου μισθώματος χωρίς την εκπτωτική πολιτική, αναδρομικά, από την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης. Επίσης σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης των έξι (6) μηνών, ο πελάτης υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως των 6 μηνών.

23. ΕΓΓΥΗΣΗ

Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την καταβολή χρηματικής εγγύησης ή εγγυητικής επιστολής αναγνωρισμένης τράπεζας για την καλή εκτέλεση της σύμβασης μισθωμένης γραμμής.

Το ύψος της εγγύησης δύναται να ανέρχεται στο ποσό 4 μηνιαίων μισθωμάτων. Εφόσον πρόκειται για πελάτη ο οποίος έχει ανεξόφλητες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον ΟΤΕ από τη χρήση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, το ύψος της καταβαλλόμενης εγγύησης μπορεί να ανέρχεται μέχρι του ποσού της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

Η εγγυητική επιστολή ή η χρηματική εγγύηση θα πρέπει να προσκομιστεί σε εύλογο χρόνο, ο οποίος δε θα είναι μικρότερος των δεκα οχτώ (18) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος του ΟΤΕ προς τον πελάτη. Εναλλακτικά, ο πελάτης μπορεί να παρέχει άλλης μορφής εγγύηση την οποία ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να απορρίπτει αδικαιολογήτως.

Η αίτηση καταβολής εγγύησης από τον ΟΤΕ δεν δύναται, σε καμία περίπτωση ,να επιφέρει καθυστερήσεις στα χρονοδιαγράμματα παράδοσης των μισθωμένων γραμμών, ούτε επίσης να επιφέρει μεταβολές στα χρονοδιαγράμματα και στις διαδικασίες διακοπής παροχής μισθωμένων γραμμών.

24. ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Το τιμολόγιο που εφαρμόζεται για τη χρήση των μισθωμένων γραμμών είναι αυτό το οποίο ισχύει κάθε φορά και το οποίο έχει εγκριθεί από την ΕΕΤΤ και έχει δημοσιευθεί δεόντως πριν την εφαρμογή του.

Τα τιμολόγια διακρίνονται σε τιμολόγια χονδρικής και τιμολόγια λιανικής. Τιμές χονδρικής δικαιούνται όλες οι τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες σε τρίτους.

Γενικά τα τέλη των μισθωμένων γραμμών διακρίνονται σε:

i. Τέλη σύνδεσης ανά άκρο (εφάπαξ καταβαλλόμενη δαπάνη), χρεώνεται απολογιστικά στον πρώτο λογαριασμό της μισθωμένης γραμμής.

ii. Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα ανά άκρο, το οποίο εξαρτάται από το είδος της μισθωμένης γραμμής και είναι ανεξάρτητο από το μήκος αυτής.

iii. Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα, το οποίο εξαρτάται από το είδος της μισθωμένης γραμμής και από το μήκος αυτής, υπολογιζομένου σε χιλιόμετρα. Ως μήκος μισθωμένης γραμμής λαμβάνεται η κατ' ευθεία γραμμή απόσταση μεταξύ των ακραίων τερματικών κέντρων του ΟΤΕ, προκειμένου για αστικές μισθωμένες γραμμές ή μεταξύ των

ακραίων κομβικών κέντρων του ΟΤΕ προκειμένου για υπεραστικές μισθωμένες γραμμές.

Τα τιμολόγια για προσωρινές μισθωμένες γραμμές φαίνονται στο παράρτημα ΙΙΙ.

Σε περίπτωση που προβλέπεται από τον ΟΤΕ εκπτωτική πολιτική, αυτή τίθεται σε ισχύ εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη δημοσίευσή της, όπως προβλέπεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 255/84/2002 (ΦΕΚ 810/Β/2002) ή σε περίπτωση τροποποίησης ή κατάργησής της από αντίστοιχη διάταξη της κείμενης νομοθεσίας. Η εκάστοτε ισχύουσα εκπτωτική πολιτική προσαρτάται ως παράρτημα VII στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

25. ΕΙΔΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι δαπάνες επέκτασης του δικτύου σε απομακρυσμένες από τις περιοχές οργανωμένου δικτύου του ΟΤΕ θέσεις του πελάτη, βαρύνουν τον ίδιο τον πελάτη για το τμήμα του δικτύου το πέραν των 200 μέτρων από το τελευταίο σημείο του οργανωμένου δικτύου του ΟΤΕ, στο οποίο συνδέεται η γραμμή.

26. ΡΗΤΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΣΕ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Στις περιπτώσεις όπου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ο ΟΤΕ υποχρεούται σε μέγιστους χρόνους παράδοσης, όπως αυτοί ορίζονται στην παράγραφο 4.3 της παρούσης και οι οποίες αφορούν χονδρική διάθεση μισθωμένων γραμμών (διάθεση μισθωμένων γραμμών σε τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις), ο ΟΤΕ σε περίπτωση υπέρβασης του προβλεπομένου μέγιστου χρόνου υποχρεώνεται σε καταβολή στον πελάτη ποινικής ρήτρας η οποία θα προσδιορίζεται από την συμφωνία των μερών. Σε περίπτωση κατά την οποία τα μέρη χωρίς υπαιτιότητα του πελάτη δεν καταλήγουν σε συμφωνία για το ύψος της ποινικής ρήτρας στα πλαίσια μιας καλόπιστης διαπραγμάτευσης, ισχύουν οι ποινικές ρήτρες οι οποίες προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα, η κατάπτωση των οποίων προϋποθέτει αδικαιολόγητη καθυστέρηση παροχής μισθωμένων γραμμών σύμφωνα με την παρούσα. Η καταβολή της ποινικής ρήτρας δεν απαλλάσσει τον ΟΤΕ σε περίπτωση περαιτέρω ζημίας η οποία προκαλείται στον πελάτη από υπαιτιότητα ΟΤΕ, να καταβάλει κάθε περαιτέρω αποζημίωση.

Καθυστέρηση (ημερολογιακές ημέρες πέρα από τον μέγιστο χρόνο παράδοσης)	Ρήτρα
1-2	15% της μηνιαίας οφειλής
3-7	25% της μηνιαίας οφειλής
8-15	50% της μηνιαίας οφειλής
16-30	100% της μηνιαίας οφειλής
Πάνω από 30 ημέρες	150% της μηνιαίας οφειλής και για κάθε ημέρα καθυστέρησης το 200% της ημερήσιας οφειλής

Ο ΟΤΕ δεν υποχρεούται στην καταβολή στο πελάτη ποινικής ρήτρας στις περιπτώσεις εκείνες, όπου η καθυστέρηση στην χονδρική διάθεση των μισθωμένων γραμμών δεν υπερβαίνει το 5% των περιπτώσεων χονδρικής διάθεσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένων γραμμών. Για τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώσει τον πελάτη για την αδυναμία άμεσης εξυπηρέτησης του αιτήματος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3 της παρούσης. Οι ανωτέρω περιπτώσεις δεν δύναται να καλύπτουν ποσοστό μεγαλύτερο από το 5% των περιπτώσεων χονδρικής διάθεσης των μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένων γραμμών. Σε περίπτωση όπου μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος, διαπιστωθεί ότι οι ανωτέρω περιπτώσεις υπερκαλύπτουν το ποσοστό του 5% χονδρικής διάθεσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταβάλει στον πελάτη ποινική ρήτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο, για τις περιπτώσεις εκείνες που αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 5% για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής. Σε αυτές τις περιπτώσεις η καταβολή των αντίστοιχων ποινικών ρητρών γίνεται στο δεύτερο τιμολόγιο χρήσης μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος.

Στις περιπτώσεις όπου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ο ΟΤΕ υποχρεούται σε μέγιστους χρόνους αποκατάστασης της βλάβης, όπως αυτοί ορίζονται στην παράγραφο 9 της παρούσης (μόνο για τους τύπους γραμμών της του Πίνακα 2 της παραγράφου 11 της παρούσης) και οι οποίες αφορούν χονδρική διάθεση μισθωμένων γραμμών, ο ΟΤΕ σε περίπτωση υπέρβασης του προβλεπομένου μέγιστου χρόνου υποχρεώνεται σε καταβολή στον πελάτη ποινικής ρήτρας η οποία θα προσδιορίζεται από την συμφωνία των μερών. Σε περίπτωση κατά την οποία τα μέρη χωρίς υπαιτιότητα του πελάτη δεν καταλήγουν σε συμφωνία για το ύψος της ποινικής ρήτρας στα πλαίσια μιας καλόπιστης διαπραγμάτευσης, ισχύουν οι ποινικές ρήτρες οι οποίες προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα, η κατάπτωση των οποίων προϋποθέτει αδικαιολόγητη καθυστέρηση επιδιόρθωσης μισθωμένων γραμμών σύμφωνα με την παρούσα. Η καταβολή της ποινικής ρήτρας δεν απαλλάσσει τον ΟΤΕ σε περίπτωση περαιτέρω ζημίας η οποία προκαλείται στον πελάτη από υπαιτιότητα ΟΤΕ, να καταβάλει κάθε περαιτέρω αποζημίωση.

Καθυστέρηση αποκατάστασης	Ποινή
4 ώρες	10% της μηνιαίας οφειλής
5-8 ώρες	50% της μηνιαίας οφειλής
8-10 ώρες	100% της μηνιαίας οφειλής
Πάνω από 10 ώρες	150% της μηνιαίας οφειλής και για κάθε ώρα καθυστέρησης το 200% της ημερήσιας οφειλής

Ο ΟΤΕ δεν υποχρεούται στην καταβολή στο πελάτη ποινικής ρήτρας στις περιπτώσεις εκείνες, όπου η καθυστέρηση στην επιδιόρθωση των μισθωμένων γραμμών δεν υπερβαίνει το 20% των περιπτώσεων επιδιόρθωσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένων γραμμών. Σε περίπτωση όπου μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος, διαπιστωθεί ότι οι ανωτέρω περιπτώσεις υπερκαλύπτουν το ποσοστό του 20% των περιπτώσεων επιδιόρθωσης μισθωμένων γραμμών για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταβάλει στον πελάτη ποινική ρήτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο, για τις περιπτώσεις εκείνες που αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 20% για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής. Σε αυτές τις περιπτώσεις η καταβολή των αντίστοιχων ποινικών ρητρών γίνεται στο δεύτερο τιμολόγιο χρήσης μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος.

Τα ανωτέρα ποσά καταβάλλονται ανεξάρτητα από τα καταβληθέντα ποσά της παραγράφου 15.1 της παρούσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Παρατίθεται έντυπο αίτησης σύμβασης μισθωμένης γραμμής.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ο.Τ.Ε. εκμισθώνει στον αιτούντα, που στο εξής στην παρούσα σύμβαση θα αποκαλείται «ΜΙΣΘΩΤΗΣ», την τηλεπικοινωνιακή γραμμή που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα.

Η μίσθωση αυτή, αν δεν ορίζεται άλλως στην παρούσα, διέπεται από τις διατάξεις της κείμενης τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, όπως ισχύουν κάθε φορά, την κείμενη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, το νόμο περί προστασίας των καταναλωτών, το νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τους σχετικούς περί μισθώσεως κυκλωμάτων όρους του Τηλεφωνικού Κανονισμού, τα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια του ΟΤΕ..

ΟΡΟΣ 1ος. Διάρκεια της μίσθωσης.

Η παρούσα σύμβαση συνομολογείται για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα, με υποχρεωτικά ελάχιστο χρόνο μίσθωσης τους έξι (6) μήνες, ενώ η υποχρέωση του ΜΙΣΘΩΤΗ για την καταβολή των μισθωμάτων, αρχίζει από της επομένης της ημερομηνίας παράδοσης της γραμμής έτοιμης προς χρήση.

Η καταγγελία της σύμβασης από το μισθωτή, πρέπει να γνωστοποιείται στον ΟΤΕ επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη λήξη της μίσθωσης.

Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου για τον οποίο έχουν συμφωνηθεί ειδικά εκπτωτικά τέλη, εφόσον ο Μισθωτής καταγγείλει υπαίτια την σύμβαση πριν τον συμφωνημένο χρόνο, υποχρεούται στην καταβολή ποσού ίσου με τη διαφορά ανάμεσα στη βασική τιμή του ΟΤΕ και τα ειδικά εκπτωτικά τέλη για την περίοδο που διήρκεσε η μίσθωση. Τα ανωτέρω τελούν υπό την αίρεση της τήρησης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

Επίσης σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης των έξι (6) μηνών, ο μισθωτής υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση των 6 μηνών.

Η παράταση σύμβασης ορισμένου χρόνου γίνεται με τους όρους της αρχικής σύμβασης. Σε περίπτωση αύξησης του χρόνου σύμβασης μισθωμένης γραμμής (π.χ. από τριετή σε πενταετή κλπ) για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα, ισχύει η έκπτωση που εφαρμόζεται για το νέο χρόνο σύμβασης.

Σε περίπτωση μείωσης του χρόνου σύμβασης μισθωμένης γραμμής (πχ από πενταετή σε τριετή κλπ), εφαρμόζεται η έκπτωση που ισχύει για το νέο χρόνο σύμβασης αναδρομικά από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης

Οι ανωτέρω όροι ισχύουν και στις περιπτώσεις μεταβολής της χωρητικότητας (αύξηση ή μείωση) της μισθωμένης γραμμής.

Η εκμίσθωση της γραμμής μπορεί να διακόπτεται σε περίπτωση ανωτέρας βίας και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί αυτή, χωρίς να τηρείται η προθεσμία των επτά (7) εργάσιμων ημερών και χωρίς άλλο δικαίωμα του Μισθωτή, εκτός από την επιστροφή σ' αυτόν του ποσού που αναλογεί στο χρονικό διάστημα που η γραμμή δε χρησιμοποιήθηκε απ' αυτόν. Η έννοια της ανωτέρας βίας είναι σύμφωνη με την έννοια του όρου όπως αυτή ορίζεται στον Αστικό Κώδικα.

ΟΡΟΣ 2ος. Χρήση της μισθωμένης γραμμής

Εφόσον η εκμισθούμενη γραμμή χρησιμοποιείται για την παροχή προς το κοινό τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, είναι υποχρέωση του Μισθωτή να ρυθμίσει όλες τις διαδικασίες νομιμοποίησης της δραστηριότητάς του αυτής, όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία

ΟΡΟΣ 3ος. Κατασκευή μισθωμένης γραμμής

Εφόσον για την κατασκευή μισθωμένης γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση, στους χώρους του μισθωτή, τερματικών διατάξεων μετάδοσης και πολυπλεξίας (LTE, NTU, PCM, CODEC κλπ.), ο ΟΤΕ παραχωρεί στο μισθωτή, υπό μορφή χρησιδανείου και με τους όρους που διέπουν αυτό, τον απαιτούμενο αυτό τερματικό εξοπλισμό, ο οποίος εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ στους χώρους του μισθωτή και παραμένει εκεί για όσο χρόνο διαρκεί η μίσθωση της

γραμμής. Ο μισθωτής οφείλει να διατηρεί τον εξοπλισμό αυτό σε καλή κατάσταση και να τον επιστρέψει στον ΟΤΕ μετά τη λήξη της μίσθωσης.

Ο μισθωτής διαθέτει τον αντικειμενικά αναγκαίο χώρο, και παρέχει χωρίς αντάλλαγμα, την ηλεκτρική ισχύ που απαιτείται για την τροφοδοσία του εν λόγω εξοπλισμού.

Η προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου για την εκμετάλλευση της γραμμής τερματικού εξοπλισμού (Ι.Τ.Κ., ROUTERS κλπ) καθώς και η συντήρησή του, γίνεται από το μισθωτή, εκτός και αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Μισθωτή. Ο εξοπλισμός αυτός πρέπει να έχει την απαιτούμενη έγκριση τύπου.

ΟΡΟΣ 4ος. Παρέμβαση του Ο.Τ.Ε. στη μισθωμένη γραμμή .

Ο Ο.Τ.Ε. έχει το δικαίωμα, σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις, να παρεμβαίνει στη μισθωμένη γραμμή για διαπίστωση της ποιότητας επικοινωνίας και την άρση βλαβών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών.

ΟΡΟΣ 5ος. Μίσθωμα.

Ο Μισθωτής έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Ο.Τ.Ε. τα τέλη σύνδεσης της γραμμής, καθώς και τα μηνιαία μισθώματα αυτής, όπως ορίζονται από τα τιμολόγια του ΟΤΕ που ισχύουν κάθε φορά, προσαυξημένα με τις νόμιμες επιβαρύνσεις.

Τα μισθώματα και τέλη που ισχύουν σήμερα αναγράφονται στην πρώτη σελίδα. Τα ποσά αυτά προσαυξάνονται με τον ισχύοντα ΦΠΑ.

Ο Μισθωτής έχει υποχρέωση να εξοφλεί τις οφειλές του προς τον ΟΤΕ μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στους σχετικούς λογαριασμούς.

Σε περίπτωση που δε θα καταβληθούν έγκαιρα τα παραπάνω μισθώματα και τέλη, ο Ο.Τ.Ε. έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά τη λειτουργία της εκμισθούμενης γραμμής μετά την πάροδο 15 ημερών από την κοινοποίηση προς το Μισθωτή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή της λειτουργίας της εκμισθούμενης γραμμής και η καταγγελία της σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την πάροδο 60 ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση προς το Μισθωτή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων. Σε περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνεται πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης των 6 μηνών, εφαρμόζονται ανάλογα τα προβλεπόμενα στον όρο 1 της παρούσας.

ΟΡΟΣ 6ος. Συντήρηση Μισθωμένης Γραμμής

Ο Ο.Τ.Ε. έχει την υποχρέωση να συντηρεί τη γραμμή που εκμισθώνεται με την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ Προσφορά του.

Ο Μισθωτής έχει την υποχρέωση σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αμέσως τον ΟΤΕ για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την άρση της βλάβης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ Προσφορά του.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση διακοπής της γραμμής, χωρίς υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο μισθωτής ουδεμίας αποζημίωσης δικαιούται, εκτός της επιστροφής σ' αυτόν τυχόν καταβληθέντων μισθωμάτων σύμφωνα με τον όρο 7 της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση διακοπής της γραμμής από υπαιτιότητα του ΟΤΕ ο Μισθωτής δικαιούται να ζητήσει την ανόρθωση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας που οφείλεται στη διακοπή της γραμμής.

Ο ΟΤΕ για κάθε βλάβη που θα προκαλείται στις εγκαταστάσεις του από ανωμαλίες της εσωτερικής εγκατάστασης του Μισθωτή ή και από επεμβάσεις του στη μισθωμένη γραμμή, έχει δικαίωμα αποζημίωσης.

ΟΡΟΣ 7ος. Επιστροφή Μισθωμάτων

Χωρίς περιορισμό του δικαιώματος του Μισθωτή να ζητήσει αποζημίωση για τυχόν περαιτέρω ζημία που θα υποστεί εξ' αυτού, σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας της γραμμής που εκμισθώνεται, για την οποία δεν ευθύνεται ο Μισθωτής, παρέχεται έκπτωση στο μίσθωμα, αν έγινε διακοπή της λειτουργίας της για ....τουλάχιστον συνεχείς ώρες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ Προσφορά του.

Στην περίπτωση που θα λυθεί από το μισθωτή, η μίσθωση που συνομολογείται με το μισθωτήριο αυτό, για λόγους που δεν έχουν σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, αυτός έχει δικαίωμα επιστροφής μισθωμάτων και τελών που έχουν προκαταβληθεί και αναλογούν στην περίοδο που δε χρησιμοποιήθηκε η γραμμή.

ΟΡΟΣ 8ος. Επέμβαση στη μισθωμένη γραμμή .

Απαγορεύεται η επέμβαση του Μισθωτή στη γραμμή με οποιονδήποτε τρόπο, με σκοπό την τροποποίηση της σύνδεσης ή τη μεταβολή του τρόπου εκμετάλλευσής της.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα της καταγγελίας της σύμβασης και διακοπής της μίσθωσης στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε αυθαίρετη επέμβαση του Μισθωτή στη γραμμή.

ΟΡΟΣ 9ος Πρόσθετες απαιτήσεις

Πρόσθετες απαιτήσεις από μέρος του μισθωτή στην κατασκευή της γραμμής, εξετάζονται και ικανοποιούνται, εφόσον υπάρχει τεχνική δυνατότητα. Τυχόν πρόσθετες δαπάνες βαρύνουν το μισθωτή. Ο ΟΤΕ δεν δεσμεύεται για τη διατήρηση στο μέλλον, των πρόσθετων αυτών απαιτήσεων του μισθωτή, σε περίπτωση αναδρομολόγησης της γραμμής στα πλαίσια αναβάθμισης ή εκσυγχρονισμού του δικτύου του. Τα μέρη αναζητούν άλλο τρόπο παροχής της πρόσθετης απαίτησης που να συνάδει με την αναβάθμιση ή τον εκσυγχρονισμό του δικτύου του ΟΤΕ.

Αρμόδια δικαστήρια για επίλυση διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια Αθηνών που εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

Το συμφωνητικό αυτό συντάχθηκε σε δύο αντίτυπα και καθένας από τους συμβαλλόμενους πήρε από ένα.

ΟΡΟΣ 10ος Η παρούσα σύμβαση ερμηνεύεται και συμπληρώνεται σύμφωνα με την εκάστοτε εγκρινόμενη από την ΕΕΤΤ Προσφορά Παροχής Μισθωμένων Γραμμών

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠ/ΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	ΓΙΑ ΤΟ ΜΙΣΘΩΤΗ (θέση σφραγίδας και υπογραφής εκπροσώπου)	ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΙΤΟ
	ΟΝΟΜ/ΜΟ	....
	Α.Δ.Τ./Αριθ. Διαβατ.	....
		....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΤΕ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

ΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	e-mail
Υποδ/νση Παροχής Υπηρεσιών Δικτύου	Κηφισίας 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ	010 6118824	010 6115940 & 010 6111080	aphatjiak@ote.gr
Δ/νση Έργων Πελατών & Υποστήριξης	Δαβάκη 23 Καλλιθέα	010 6111876	010 9533199	
Συγκρ/μα Επιχειρησιακών Πελατών & Ειδικών Υπηρεσιών Αττικής	Πατησίων 85 Αθήνα	010 8220556	010 8220306	
Γ. Τηλ. Διαμέρισμα Αθήνας	Λυσάνδρου 5 Ηλιούπολη	010 9944799	010 9939499	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Δυτ. Αττικής	Καρόλου 2 Αθήνα	010 5283822	010 5201976	Isynodinos @ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ανατ. Αττικής	Λ. Ηρακλείου 245 Ν. Ιωνία	010 2771099	010 2775399	
Συγκρ/μα Επιχειρησιακών Πελατών Θεσσαλονίκης	Καρόλου Ντήλ 33 Θεσ/νίκη	0310 361825	0310 232999	Geopapad@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Δυτ. Θεσ/νίκης	26ης Οκτωβρίου 1 Πλατεία Δημοκρατίας	0310 362130	0310 362150	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ανατ. Θεσ/νίκης	Κων/νου Καραμανλή 197 Θεσ/νίκη	0310 329700	0310 329695	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Σερρών	Γρ. Λαμπράκη 3 Σέρρες	03210 96170	03210 62979	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Χαλκιδικής	Πολυτεχνείου 30 Πολύγυρος	03710 22799	03710 24221	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Κιλκίς	Εθν. Αντίστασης 8 Κιλκίς	03410 36190	03410 26333	ktatsios@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Πέλλας	Πλ. Ωρολογίου 1 Έδεσσα	03810 36195	03810 28878	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Πιερίας	Ιωαννίνων 4 Κατερίνη	03510 56120	03510 21241	tpapadopo@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ημαθίας	Μητροπόλεως 45 Βέροια	03310 36164	03310 70299	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Καβάλας	Αβέρωφ & Κύπρου	0510 561166	0510 242199	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Έβρου	Ι Καβμύρη 5 Αλεξ/λη	05510 56124	05510 25199	05510 + 23799
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ξάνθης	Μ. Βόγδου 2 Ξάνθη	05410 56115	05410 73399	ibibikis@οτε.γρ

Τηλεπ. Διαμέρισμα Ροδόπης	Παρασίου 2 Κομοτηνή	05310 56199	05310 33999	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Δράμας	Ερμού 1 Δράμα	05210 56175	05210 22499	ekalpakiw@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Φλωρινας	Τυρνόβου 5 Φλώρινα	03850 46646	03850 25799	e.karatsoris@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Καστοριάς	Γράμμου 209 Καστοριά	04610 81099	04670 84608	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Κοζάνης	11ης Οκτωβρίου 2 Κοζάνη	04610 34899	04610 40999	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Γρεβενών	Γ. Μπουσίου 9 Γρεβενά	04620 81099	04620 82199	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Λαρισας	Μάρνη 27 Λάρισα	0410 995381	0410 535050	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Μαγνησίας	Πουρίου 2 Βόλος	04210 95928	0421 50299	
Τηλεπ. ΔιαμέρισμαΤρικάλων	25ης Μαρτίου Τρίκαλα	04310 71899	04310 73799	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Καρδίτσας	Ηρακλέους 2 Καρδίτσα	04410 91317	04410 75999	Pkogios@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ιωαννίνων	Δ. Φίλιου 2 Ιωάννινα	06510 42777	06510 44854	dgoulas@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Κέρκυρας	Λ. Αλεξάνδρας 24 Κέκυρα	06610 24599	06610 47199	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Άρτας	Πλ. Ενθικής Αντίστασης Άρτα	06810 21199	06810 77255	tskarltsa@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Πρέβεζας	Περδικάρη 7 Πρέβεζα	06820 61123	06820 61135	skitsis@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Θεσπρωτίας	ΓΡρ. Λαμπράκη 35 Ηγουμενίτσα	0665 28000	06650 28199	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Φθιώτιδας	Πλ. Ελευθερίας Λαμία	02310 80444	02310 47899	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Εύβοιας	Ορέστη Μακρή 3 Χαλκίδα	0221 49258	02210 22499	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Φωκίδας	Θοάντος 7 Άμφισσα	04410 91317	02650 72244	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ευρυτανίας	Εθν. Αντίστασης 3 Καρπενήσι	0237 80444	0237 80299	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Βοιωτίας	Υψηλάντου 5 Λειβαδιά	02610 81799	02610 26899	

Τηλεπ. Διαμέρισμα Αχαΐας	Γούναρη – Κανάρη Πάτρα	0610 632447, 8	0610 319223	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ηλείας	Θεμιστοκλέους 2 Πύργος	06210 59325	03850 25799	egiannop@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ζακύνθου	Δημοκρατίας 2 Ζάκυνθος	06710 29200	06710 25199	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Κεφαλληνίας	Λ. Βεργωτή 8 Αργοστόλι	06950 59352	06950 24990	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Λευκάδος	Βαλαωρίτου & Θ. Στράτου Λευκάδα	06450 22139	06450 21206	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Αιτωλ/νίας	Σ. Τρικούπη 5 Μεσολόγγι	06310 55256	06310 51365	mprailas@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Αργολίδας	Πολυζωίδη 1 Ναύπλιο	07520 29299	07520 99036	od-argoz@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Αρκαδίας	Λαγοπάτη 36 Τρίπολη	0710 224199	0710 221279	Glygas@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Κορινθίας	Κολοκοτρώνη 32	07410 22199	07410 80229	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Λακωνίας	Κλεομβρότου 3	07310 28099	07310 82299	dmaniatak@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Μεσσηνίας	Πλ. Γεωργίου Καλαμάτα	07210 93799	07210 82299	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Δωδεκανήσου	Αμερικής 91 Ρόδος	02410 59654	02410 30699	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Κυκλάδων	Πλ. Μιαούλη Σύρος	02810 95301	02810 81499	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Αργοσαρωνικού	Αντ. Θεοχάρη 4 Πειραιάς	010 4521699	010 4286099	gnadalis@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ηρακλείου	Μινωταύρου 24	0810 395233	0810 395290	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Χανίων	Τζαανακάκη 3-5	08210 35584	08210 82299	achavred@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Ρεθύμνης	Κουντουριώτου 23	08310 59344	08310 82299	akatikakiw@ote.g r
Τηλεπ. Διαμέρισμα Λασιθίου	Αμμούδι Αγ. Νικόλαος	08410 95342	08410 82299	tgavas@ote.gr
Τηλεπ. Διαμέρισμα Λέσβου	Βουρνάζων 8 Μυτιλήνη	02510 26199	02510 43799	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Χίου	Κένεντυ 1 Χίος	02710 29599	02710 21699	
Τηλεπ. Διαμέρισμα Σάμου	Πλ. Ηρώων 2 Σάμος	02730 80689	02730 28260	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

1.	**ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ ΓΡΑΜΜΩΝ** Μέχρι 6 μήνες
1.1.	Τέλος σύνδεσης : Για αναλογική, ψηφιακή μισθωμένη γραμμή εισπράττεται το προβλεπόμενο για τις μόνιμες μισθώσεις ποσό.
1.2.	Μισθώματα :
1.2.1.	Για αναλογική, ψηφιακή, μισθωμένη γραμμή 1) Από **1** μέχρι **25** ημέρες : • Για την πρώτη ημέρα, **20%** του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος μόνιμης γραμμής. • Για κάθε ημέρα που ακολουθεί από τη δεύτερη μέχρι την 25η, το 1/30 του μηνιαίου μισθώματος μόνιμης γραμμής. 2) Άνω των **25** ημερών και μέχρι **6** μήνες : • Για τις πρώτες **25** ημέρες, τα προβλεπόμενα μισθώματα της προηγούμενης παραγράφου 1.2.1 (1) • Για κάθε επί πλέον ημέρα, το 1/30 του μηνιαίου μισθώματος προσαυξημένο κατά **10%**. • Τα συνολικά μισθώματα δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα μισθώματα των **6** μηνών.
1.2.2.	Ο Ελάχιστος χρόνος μίσθωσης είναι ένα 24ωρο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΠΙΝΑΚΑΣ

Με τις ώρες συνεχούς διακοπής λόγω βλάβης μισθωμένης γραμμής για τις οποίες παρέχεται επιστροφή μισθώματος

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΙΔΟΣ		
	ΑΣΤΙΚΕΣ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΕΣ	ΔΙΕΘΝΕΙΣ
ΑΝΑΛΟΓΙΚΕΣ			
M-1040 & M-1020/1025	48 ώρες	3 ώρες	3 ώρες
ΨΗΦΙΑΚΕΣ			
64 & 128 Kbit/s	3 ώρες	3 ώρες	3 ώρες
από 256 Kbit/s έως και 2 Mbit/s	3 ώρες	1 ώρα	1 ώρα
34 και 155 Mbit/s	30′	30′	30′

Παρατηρήσεις :

- Οι χρόνοι αυτοί αφορούν στον αρχικό χρόνο διακοπής της γραμμής. Μετά τον αρχικό χρόνο διακοπής, για κάθε επιπλέον ώρα ή κλάσμα αυτής 30 λεπτών, υπολογίζεται χρόνος διακοπής μίας ώρας.
- Στις περιπτώσεις που ο αρχικός χρόνος διακοπής καθορίζεται στα 30′ , ο χρόνος αυτός στρογγυλοποιείται στη μια (1) ώρα
- Ως ημερήσιο μίσθωμα θεωρείται το 1/30 του μηνιαίου μισθώματος και ως ωριαίο το 1/24 του ημερήσιου μισθώματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

ΟΤΕ Α. Ε.

ΕΠΕΙΓΟΝ
Αριθμ.: **35/**……

Πληροφ.: ……………..
Τηλέφ.: ………………….
FAX:

ΠΡΟΣ: ………..……………………
……………………………..
(υπ΄ όψη κ.. ……………..)

ΘΕΜΑ: Μισθωμένες Γραμμές (Αποστολή Σύμβασης)

Κύριοι,

Σας επιστρέφουμε για το αρχείο σας, το ένα αντίτυπο της Αίτησης – Σύμβασης της Μισθωμένης ………………….. Γραμμής, μεταξύ ………………….. - …………………….. και σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Η εν λόγω σύνδεση λειτούργησε την / / 200.. και η υποχρέωσή σας για την καταβολή των μισθωμάτων αρχίζει από την επομένη της λειτουργίας της.

Ο πρώτος λογαριασμός, ο οποίος θα περιλαμβάνει τα μισθώματα του διμήνου/μηνός,…………. αναδρομικά μισθώματα από / /200... μέχρι / / 200… , καθώς και τα τέλη σύνδεσης της γραμμής, θα εκδοθεί τον μήνα ……………….200….

Οι επόμενοι λογαριασμοί θα εκδίδονται ανά δίμηνο/μήνα και θα περιλαμβάνουν τα μισθώματα ενός διμήνου/μηνός έκαστος.

Βασική υποχρέωσή σας είναι η έγκαιρη εξόφλησή τους.

Σε περίπτωση που διαπιστώνετε διακοπή της λειτουργίας της, παρακαλούμε να την αναγγέλλετε **αμέσως** στο Κέντρο Αναγγελίας Βλαβών, τηλέφωνο **122** και να αποστείλετε σχετικό FAX, αναφέροντας οπωσδήποτε τον ΄΄αριθμό της ευθείας΄΄ (……………..)

Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις ή πληροφορίες, αναφορικά με τη μισθωμένη γραμμή, παρακαλούμε μη διστάσετε να απευθύνεστε στην Υπηρεσία μας τηλ. ………..., FAX …………….. το προσωπικό της οποίας θα εξετάζει το θέμα σας και θα σας δίνει υπεύθυνες απαντήσεις.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: ένα (1)

Με τιμή,
……………………………
ΠΡΟΪΣΤ. …………………..

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

Ενδεικτικοί χρόνοι υλοποίησης κάθε σταδίου για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής

Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικοί χρόνοι υλοποίησης κάθε σταδίου για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής. Ο ΟΤΕ δεσμεύεται για το συνολικό χρόνο παράδοσης μιας μισθωμένης γραμμής όπως φαίνεται στην Παράγραφο 4.3 της παρούσης Προσφοράς.

1) Δρομολόγηση ζευκτικού – υπεραστικού δικτύου:
   a) Αναλογικές γραμμές Μ-1040: Απαιτούμενος χρόνος 8 ημέρες
   b) Αναλογικές γραμμές Μ-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 8 ημέρες
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 4 ημέρες
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 8 ημέρες
   e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 6 ημέρες

2) Καθορισμός στοιχείων αστικού δικτύου άκρων Α' και Β':
   a) Αναλογικές γραμμές Μ-1040: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες
   b) Αναλογικές γραμμές Μ-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες
   e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες

3) Κατασκευή Αστικού Δικτύου άκρων Α' και Β':
   a) Αναλογικές γραμμές Μ-1040: Απαιτούμενος χρόνος 7 ημέρες
   b) Αναλογικές γραμμές Μ-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 7 ημέρες
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 7 ημέρες
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 9 ημέρες
   e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 9 ημέρες

4) Μετρήσεις Αστικού Δικτύου άκρων Α' και Β':
   a) Αναλογικές γραμμές Μ-1040: Απαιτούμενος χρόνος - ημέρες
   b) Αναλογικές γραμμές Μ-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 3 ημέρες
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 3 ημέρες
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 3 ημέρες
   e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 3 ημέρες

5) Διασύνδεση Αστικού Δικτύου με Ζευκτικό – Υπεραστικό Δίκτυο:
   a) Αναλογικές γραμμές Μ-1040: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες
   b) Αναλογικές γραμμές Μ-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες

e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 2 ημέρες

6) Μετρήσεις γραμμής από άκρο σε άκρο:
   a) Αναλογικές γραμμές M-1040: Απαιτούμενος χρόνος – ημέρες
   b) Αναλογικές γραμμές M-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 6 ημέρες
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 6 ημέρες
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 6 ημέρες
   e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 6 ημέρες

7) Εγκατάσταση Τερματικού Εξοπλισμού Δικτύου:
   a) Αναλογικές γραμμές M-1040: Απαιτούμενος χρόνος – ημέρες
   b) Αναλογικές γραμμές M-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος - ημέρες
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 4 ημέρες
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 4 ημέρες
   e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 4 ημέρες

8) Παράδοση Μισθωμένης Γραμμής:
   a) Αναλογικές γραμμές M-1040: Απαιτούμενος χρόνος 1 ημέρα
   b) Αναλογικές γραμμές M-1020/1025: Απαιτούμενος χρόνος 1 ημέρα
   c) Ψηφιακές 64 Kbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 1 ημέρα
   d) Ψηφιακές 2 Mbit/s: Απαιτούμενος χρόνος 1 ημέρα
   e) Λοιπές ψηφιακές γραμμές (128 – 1024 Kbit/s) : Απαιτούμενος χρόνος 1 ημέρα

Η παρούσα Απόφαση καθώς και η Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε)», όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 6 Δεκεμβρίου 2002

Ο Πρόεδρος
ΕΜΜ. Α. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ